



Rabo iDEAL Lite

Integratie Handleiding

**opgesteld door:
Rabobank**

Versie 2.3, December 2009



Rabobank



Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Inhoudsopgave | 2 |
| 1 Introductie | 3 |
| 1.1 Stappen integratie Rabo iDEAL Lite | 3 |
| 2 Functioneel overzicht | 5 |
| 2.1 Stappen bij betaling via Rabo iDEAL Lite | 6 |
| 3 Integratie Rabo iDEAL Lite (artikelprijs controle) | 7 |
| 3.1 Toelichting op productlijst | 7 |
| 3.2 Voorbeeld-HTML-code (productlijstbenadering)..... | 8 |
| 4 Integratie Rabo iDEAL Lite (hash-code-beveiliging) | 9 |
| 4.1 Beveiligingssleutel | 9 |
| 4.2 Toelichting op berekening hash-code..... | 10 |
| 4.3 Voorbeeld-PHP-code (hash-code-beveiliging) | 11 |
| 5 Retour- URL's en testtransacties | 12 |
| 5.1 Testtransacties uitvoeren..... | 13 |
| 6 Transactiestatus controleren | 14 |
| 6.1 Toelichting op transactiestatus | 14 |
| BIJLAGE A: Datacatalogus | 15 |
| BIJLAGE B: Veelgestelde vragen | 16 |



1 Introductie

Dit document is opgesteld als ondersteuning voor het integreren van iDEAL in een webwinkel via Rabo iDEAL Lite. Het bevat daarvoor o.a. installatie-instructies en PHP voorbeeldcode.

Belangrijk:

Met iDEAL Lite ontvangt u niet altijd korte tijd na een betaling met iDEAL een bevestiging per e-mail. Het duurt bijvoorbeeld langer als een klant het bevestigingsscherm van de betaling al bij de bank afsluit of de statusnavraag pas later een eindstatus oplevert. Daarom dient een website die gekoppeld wordt met Rabo iDEAL Lite altijd de gegevens te bewaren van elke bestelling waarvoor een betaling is ingestuurd!

Aan het einde van elke dag wordt bij iDEAL Lite van alle nog openstaande transacties automatisch een eindstatus voor u nagevraagd. Als u het eerder wilt weten, kunt u ook bij de transactiedetails in het iDEAL Dashboard (<https://ideal.rabobank.nl>) de status handmatig navragen (zie ook hoofdstuk 6). Omdat de bevestiging per e-mail niet beveiligd is, dient u van een gegarandeerde betaling, altijd de status van een transactie in het Rabo iDEAL Dashboard te controleren! Als een snelle levering niet vereist is, kunt u er ook voor kiezen om uit te leveren op basis van de bijschrijvingen op uw bankrekening.

1.1 Stappen integratie Rabo iDEAL Lite

Zodra uw bank uw aanvraag voor iDEAL heeft goedgekeurd, ontvangt u hiervan een bevestiging per e-mail en kunt u beginnen met het koppelen van de webwinkel met Rabo iDEAL Lite. Let er daarbij op dat u bij het doorleiden van uw klant naar iDEAL Lite geen frame gebruikt. Frames zijn niet toegestaan binnen iDEAL omdat dit tot allerlei onvoorziene problemen kan leiden en klanten ook niet goed kunnen controleren dat ze betalen in een veilige bankomgeving.

Voor alle (test) betalingen en sommige voorbereide koppelingen heeft u uw acceptant ID (= merchant ID) nodig. U vindt dit nummer dat begint met 0020 bovenaan bij uw aanmeldingsgegevens in uw Rabo iDEAL Dashboard.

- Op de aparte iDEAL testomgeving <https://idealtest.rabobank.nl> kunt u inloggen met dezelfde gegevens als waarmee er is aangemeld voor iDEAL op de productieomgeving <https://ideal.rabobank.nl>. Via de menukeuze gebruikers kunt u apart voor de productie- en of testomgeving ook extra users aanmaken voor uw eigen medewerkers en/of uw technische kontaktpersoon.
- Voor de beveiliging van Rabo iDEAL Lite maakt u een keuze uit twee veiligheidsmaatregelen die wijzigingen door de consument in de betaalgegevens detecteren:
 1. Als u een beperkt aantal artikelen in uw webwinkel heeft en of het geen bezwaar vindt om voor uitlevering het ontvangen bedrag steeds te checken met de waarde van de bestelling kunt u volstaan met een relatief simpele veiligheidsmaatregel die voor elke betalingsopdracht controleert of de stuks prijs van het ingestuurde artikel ligt tussen de vooraf ingevoerde minimum en maximum prijs voor dat artikel (zie ook hoofdstuk 3).
LET OP: Voer altijd de gegevens per artikel apart op in het iDEAL dashboard van de test- of productie-omgeving waar u de (test)betaling ook naar toe stuurt
 2. Bij een groot aantal artikelen in uw webwinkel, bestellingen van verschillende artikelen en een snelle verwerking van bestellingen adviseren wij u om gebruik te maken van de "hash" (checksum)



beveiliging. Met een geheime sleutel (die u ook moet invoeren aan de test en productiekant van het iDEAL Dashboard) en de inhoud van de in hoofdstuk 4 genoemde velden berekent u dan over elk betalingsverzoek een hash die u in een extra regel na de geldigheid (en voor de meegestuurde URL's) mee dient te sturen. Met de opgevoerde sleutel in de testomgeving (<https://idealtest.rabobank.nl>) en de productie-omgeving (<https://ideal.rabobank.nl>) kan iDEAL Lite de meegestuurde hash zelf narekenen. Als de uitkomst daarvan overeenkomt met de meegestuurde hash is vastgesteld dat de betalingsgegevens niet zijn veranderd.

- Een voorwaarde om in te productie te kunnen gaan met iDEAL is het met succes insturen van 6 testtransacties van 1 t/m 7 euro (LET OP bedragen altijd insturen in eurocenten) naar <https://idealtest.rabobank.nl/ideal/mpiPayInitRabo.do> (zie ook paragraaf 5.1).
- Wanneer het iDEAL-contract is getekend en dit door uw bank is opgestuurd naar de Rabobank iDEAL Desk wordt dit ook zichtbaar in het iDEAL Dashboard. Als u daarna ook alle 7 testtransacties met goed gevolg heeft voltooid, kunt u meestal al binnen enkele uren iDEAL zelf activeren in de iDEAL-productieomgeving (<https://ideal.rabobank.nl>). Deze wachttijd van soms enkele uren wordt veroorzaakt omdat uw testresultaten maar 4 keer per dag doorgegeven worden aan de productieomgeving van iDEAL Lite.
- Na de activering van iDEAL, kunt u betalingsverzoeken sturen naar <https://ideal.rabobank.nl/ideal/mpiPayInitRabo.do> om uw klanten via iDEAL te laten betalen.

Heeft u nog vragen?

Als u na het raadplegen van bijlage B met antwoorden op veelgestelde vragen toch nog een vraag heeft over iDEAL en of deze handleiding, dan kunt u die in het iDEAL Dashboard via de menukeuze tickets insturen naar de Rabobank iDEAL Desk. Tickets kunt u alleen vanuit de productieomgeving insturen (<https://ideal.rabobank.nl>).

LET OP: Vragen over de implementatie binnen uw webwinkel zelf en technische vragen over het berekenen van de hash worden niet door de Rabobank iDEAL Desk ondersteund! Als u behoefte heeft aan ondersteuning op deze punten dient u zich te wenden tot een daarin gespecialiseerd forum op het internet of voor eigen rekening een ICT dienstverlener in te schakelen.

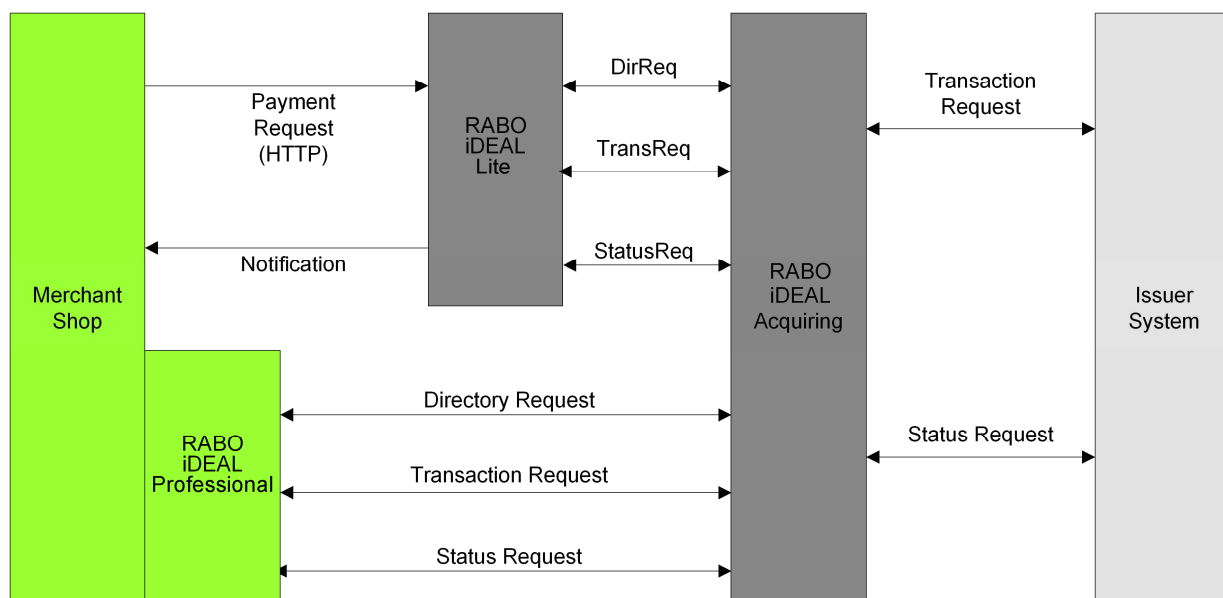
Als u ook op zoek bent naar een betere of andere invulling voor uw website kan het ook een alternatief zijn om te kiezen voor een online winkelplatform die u zelf technisch niet meer hoeft te koppelen aan iDEAL. Voorbeelden hiervan treft u aan bij de aansluitmethodes in het iDEAL dashboard en in de beschrijving van de verschillende aansluitmethodes op iDEAL. Zie hiervoor http://www.rabobank.nl/images/aansluitmogelijkheden_ideal_1614039.pdf



2 Functioneel overzicht

In dit hoofdstuk worden de functies van iDEAL kort belicht. Technisch gezien is Rabo iDEAL Lite onderdeel van het Rabobank iDEAL Acquiring Platform. Dit in tegenstelling tot Rabo iDEAL Professional, waarbij uw website zelf rechtstreeks via allerlei XML berichten communiceert met het iDEAL Acquiring platform. Bij iDEAL Lite wordt de consument met alle gegevens voor de betaling in een HTML-formulier op uw website doorgestuurd naar iDEAL Lite waarna dit tussenliggende platform alle communicatie naar het Rabo iDEAL acquiring platform voor haar rekening neemt (zie ook onderstaande afbeelding)..

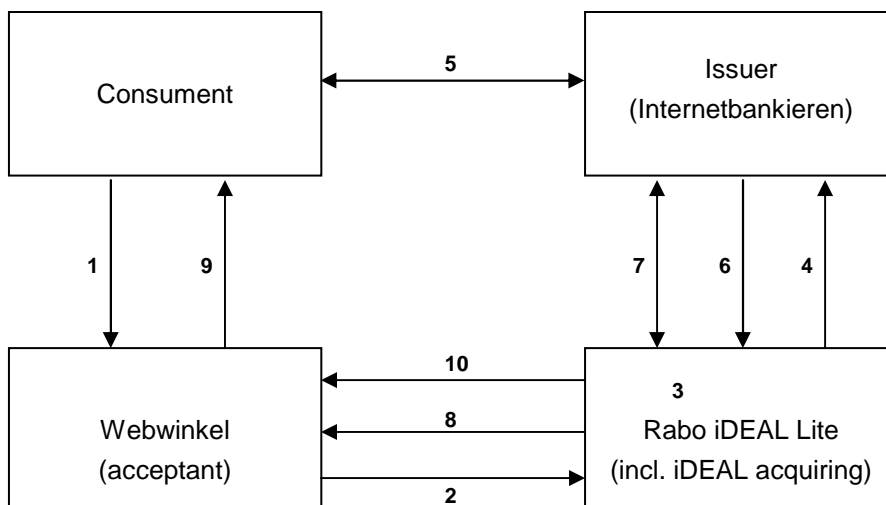
Hoewel Rabo iDEAL Lite de complexiteit enigszins verlaagt, gaat er ook een deel van de flexibiliteit van Rabo iDEAL Professional verloren. Omdat de betalingsbevestigingen per e-mail vanuit Rabo iDEAL Lite niet zijn beveiligd, bent u alleen helemaal zeker van een betaling met iDEAL door in te loggen op het Rabo iDEAL Dashboard. Als het een voorwaarde voor u is om het resultaat van iDEAL betalingen automatisch op een veilige manier in uw webwinkel te ontvangen, adviseren wij u om gebruik te maken van Rabobank iDEAL Professional of aan te sluiten op iDEAL via Rabo iDEAL Kassa (of Rabo Internetkassa als u ook creditcards wil gaan accepteren).



Meer informatie over de verschillen tussen Rabo iDEAL Lite, Rabo iDEAL Professional en Rabo iDEAL Kassa is te vinden op http://www.rabobank.nl/images/aansluitmogelijkheden_ideal_1614039.pdf



2.1 Stappen bij betaling via Rabo iDEAL Lite



1. De consument kiest iDEAL als betaalmiddel en klikt op de betaalknop in uw webwinkel (acceptant) om de betaling te starten (het iDEAL-logo kunt u via <http://huisstijl.idealdesk.com> downloaden).
2. De consument stuurt via het HTML-verzendformulier vanuit uw website alle betalingsgegevens naar iDEAL Lite (voorbeeld-HTML-code is opgenomen in paragraaf 3.2 of 4.4).
3. Als het bericht aan alle vereisten uit bijlage A voldoet en ook de beveiliging via artikelprijsvergelijking (zie hoofdstuk 3) of hashbeveiliging (zie hoofdstuk 4) in orde is, verzorgt iDEAL lite alle communicatie naar het Acquiring gedeelte van het Platform.
4. De consument selecteert een bank waarna het acquiring platform eerst de betaling aanbiedt bij de gekozen bank en daarna de klant via zijn browser doorstuurt naar de gekozen bank (Issuer).
5. De bank toont de vooraf ingestuurde betaling, Klant kiest vanaf welke rekening hij wil betalen en ondertekent de betaling zoals bij Internetbankieren.
6. De Issuer (bank van consument) leidt de consument weer terug naar Rabo iDEAL Lite.
7. Rabo iDEAL Lite vraagt via het acquiring gedeelte van het platform om de status van de transactie.
8. Als de klant binnen iDEAL Lite klikt op de knop "Naar webwinkel" stuurt iDEAL Lite uw klant op basis van de ontvangen status door naar in het bericht of in het iDEAL Dashboard ingevulde retour URL's binnen uw website (zie hoofdstuk 5).
9. Via de pagina die verschijnt op de van te voren vastgelegde URL kunt u een klant informeren over de verdere afwikkeling van zijn bestelling.
10. De acceptant wordt op de hoogte gesteld via een e-mail bericht. Omdat de bevestiging per e-mail niet beveiligd is, adviseren wij u om voor uitlevering altijd de status van een transactie in het Rabo iDEAL Dashboard te controleren!



3 Integratie Rabo iDEAL Lite (artikelprijs controle)

Dit hoofdstuk beschrijft de meest eenvoudige integratie van Rabo iDEAL Lite, waarbij er alleen op basis van artikelnummer gecontroleerd wordt op een vooraf in het Rabo iDEAL Dashboard ingegeven. Het voordeel van de beveiliging via de artikelprijs controle is dat er geen programmering (van hash-code) nodig is voor de verificatie van het betaalbericht. Nadelen zijn dat er per betaling maar 1 of meer stuks van hetzelfde artikel besteld kan worden en dat het veel invoerwerk vereist bij webwinkels met veel of wisselende artikelen en prijzen.

De beveiliging op artikelprijscontrole past daarom het beste bij webwinkels met weinig artikelen en of situaties waarbij de webwinkel altijd voor uitlevering handmatig checkt of het ontvangen bedrag overeenkomt met de waarde van de bestelling. Alleen in dit laatste geval kunt u er in productie zelfs voor kiezen om maar 1 standaard 'artikel' op te voeren met een dusdanige minimum en maximum prijs dat elke reguliere bestelling mogelijk is.

3.1 Toelichting op productlijst

LET OP: Voordat u (test)betalingen kunt insturen dient u altijd eerst zowel in de test- als productiekanal van het iDEAL Dashboard in het tabblad "certificaat/sleutel instellen" één keer een (evt. zelf te kiezen) sleutel in te sturen via de knop verzenden.

Voer steeds de artikelen apart in via <https://idealtest.rabobank.nl> voor testbetalingen* en <https://ideal.rabobank.nl> voor betalingen in productie. Log in en klik in het menu op 'Artikelen' om de producten in te voeren die u via iDEAL wilt verkopen. U geeft per 'artikel' een uniek artikelnummer, een beschrijving van het artikel, de minimum en maximum prijs (in eurocenten) (+ geldigheidsduur) van het product op (zie onderstaand voorbeeld). Voer voor vaste prijzen hetzelfde bedrag in bij minimum- en maximumprijs.

*** TIP:**

Voor het uitvoeren van de testbetalingen kunt u zoals in onderstaande afbeelding zichtbaar is, volstaan met het invoeren van 1 artikel van 100 eurocent via <https://idealtest.rabobank.nl> zodat u bij elke volgende testbetaling (zie hoofdstuk 5.1) steeds 1 stuks meer van dat artikel kunt bestellen. In het voorbeeld in paragraaf 3.2 is dit gedaan voor de testbetaling van 1 euro.

| | | | |
|--|---|--|---|
| Status: | <input type="text" value="Actief"/> | * | |
| Artikelnummer: | <input type="text" value="1"/> | * | |
| Omschrijving: | <input type="text" value="omschrijving artikel 1"/> | * | |
| Bedrag van: | <input type="text" value="1.00"/> | * tot: <input type="text" value="1.00"/> | * |
| geldig van [dd-mm-yyyy]: | <input type="text" value="01-01-200"/> | * geldig tot: <input type="text" value="31-12-200"/> | * |
| <input type="button" value="Toevoegen"/> | | <input type="button" value="Herstel"/> | |



3.2 Voorbeeld-HTML-code (productlijstbenadering)

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">

<html>

<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">

</head>

<body>

<FORM METHOD="post" ACTION="https://idealtest.rabobank.nl/ideal/mpiPayInitRabo.do"
id=form1 name=form1>

<INPUT type="hidden" NAME="merchantID" value="vul hier uw acceptant ID in">

<INPUT type="hidden" NAME="subID" value="0">

<INPUT type="hidden" NAME="amount" VALUE="200" >

<INPUT type="hidden" NAME="purchaseID" VALUE="vul hier uw unieke ordernr in">

<INPUT type="hidden" NAME="language" VALUE="nl">

<INPUT type="hidden" NAME="currency" VALUE="EUR">

<INPUT type="hidden" NAME="description" VALUE="omschrijving bestelling">

<INPUT type="hidden" NAME="itemNumber1" VALUE="1">

<INPUT type="hidden" NAME="itemDescription1" VALUE="omschrijving artikel 1">

<INPUT type="hidden" NAME="itemQuantity1" VALUE="2">

<INPUT type="hidden" NAME="itemPrice1" VALUE="100">

<INPUT type="hidden" NAME="paymentType" VALUE="ideal">

<INPUT type="hidden" NAME="validUntil" VALUE=" 2007-01-01T12:00:00.SSSZ">


<INPUT type="hidden" NAME="urlCancel" VALUE="http://vul hier uw_urlCancel_in">

<INPUT type="hidden" NAME="urlSuccess" VALUE="http://vul hier uw_urlSuccess_in">

<INPUT type="hidden" NAME="urlError" VALUE="http://vul hier uw_urlError_in">

<input type="submit" value="Bevestig bestelling" id=submit2 name=submit2>

</form>

</body>

</html>
```




4 Integratie Rabo iDEAL Lite (hash-code-beveiliging)

Dit hoofdstuk beschrijft de beveiliging van betalingen via iDEAL Lite door het meesturen van een hash (checksum). Deze methode geniet sterk de voorkeur als er op uw website veel verschillende artikelen (tegelijk) gekocht kunnen worden. Een groot voordeel als u kiest voor beveiliging met een hash is dat u geen artikelen hoeft op te voeren in het iDEAL Dashboard! Bij het berekenen van een hash over de in paragraaf 4.2 genoemde velden gebruikt u een geheime (zelf te kiezen) sleutel die u ook moet opvoeren in het iDEAL Dashboard van de test en of productieomgeving (resp. <https://idealtest.rabobank.nl> en <https://ideal.rabobank.nl>)

Als een identieke sleutel in de juiste iDEAL lite omgeving is ingebracht kan iDEAL Lite zelf opnieuw een hash berekenen. Als de uitkomst daarvan overeenkomt met de meegestuurde hash is vastgesteld dat de betalingsgegevens niet zijn veranderd.

Met de hash-code-beveiliging kunnen meerdere artikelen in één transactie worden ingestuurd (`itemNumber1, itemNumber2, itemNumber<n>`, etc.). Om meerdere artikelen in één transactie in te kunnen sturen, moet uw site dynamische berekeningen kunnen maken. Dit kan bijvoorbeeld met PHP. Het is overigens veel eenvoudiger om altijd maar 1 vast itemnummer met aantal 1 en een stuksprijs van het totaalbedrag van de bestelling in te sturen.

4.1 Beveiligingssleutel

In het Rabo iDEAL Dashboard dient u voor zowel de test als productieomgeving een beveiligingssleutel op te geven via het tabblad 'Integratie' die u ook gebruikt bij de berekening van de hashcode over een betalingsverzoek.

NB: Het kan fouten voorkomen als u dezelfde beveiligingssleutel in test- en productieomgeving van het iDEAL Dashboard invoert. U kunt er echter ook bewust voor kiezen om de geheime sleutels van productie en testomgeving te laten verschillen, zolang u maar dezelfde sleutel gebruikt bij het berekenen van de hash die u ook heeft doorgegeven in de omgeving van iDEAL Lite waar u de betaling naar toestuurt.



4.2 Toelichting op berekening hash-code

De hash-code is een *checksum*, die wordt berekend met behulp van verplichte transactievariabelen en een geheime sleutel die in het Rabo iDEAL Dashboard ingesteld moet worden. De juiste methode voor het berekenen van de hash-code wordt hieronder uitgelegd.

1. Creëer een aaneengeschakelde reeks die de beveiligingssleutel en alle verplichte variabelen bevat (zie onderstaand voorbeeld). LET OP: Een juiste volgorde van de variabelen is belangrijk. De velden \$paymentType en \$validUntil dienen in de hash-berekening opgenomen te worden vóór de artikelvelden.

```
$concatString = $merchantKey  
  
. $merchantID  
  
. $subID  
  
. $amount  
  
. $purchaseID  
  
. $paymentType  
  
. $validUntil  
  
. $itemNumber1  
  
. $itemDescription1  
  
. $itemQuantity1  
  
. $itemPrice1  
  
. $itemNumber2  
  
. $itemDescription2  
  
. $itemQuantity2  
  
. $itemPrice2  
  
. $itemNumber3  
  
. $item...
```



2. Nadat de aaneengeschakelde reeks is gecreëerd, moet alle witruimte (blank, \0, \t) uit de reeks worden verwijderd.

| Alle gevallen van | moeten worden vervangen door |
|-------------------|------------------------------|
| & | & |
| > | > |
| < | < |
| " | " |

Wat volgt is voorbeeldcode (PHP) die de witruimte verwijdert zoals hierboven beschreven.

```
### speciale HTML entiteiten verwijderen ###
$clean_shaString = HTML_entity_decode($shastring);

### De tekens "\t", "\n", "\r", " " (spaties) ###
### mogen niet voorkomen in de string ###

$not_allowed = array("\t", "\n", "\r", " ");
$clean_shaString = str_replace($not_allowed, "", $clean_shaString);

$shasign = sha1($clean_shaString);
```

3. Bereken de hash-code (SHA1 checksum) op basis van de reeks uit de voorgaande stappen. SHA1-*howto*'s voor verschillende platformen zijn op het internet te vinden. Wat volgt is voorbeeldcode (PHP).

```
$shasign = sha1($clean_shaString);
```

De variabele `$shasign` bevat nu een hash-code die moet worden vermeld in het veld `hash` waarvoor u een regel invoegt in het betalingsverzoek voor de meegestuurde URL's.

4.3 Voorbeeld-PHP-code (hash-code-beveiliging)

Als u niet beschikt over een iDEAL Lite implementatie kunt u op basis van deze handleiding zelf de koppeling tot stand brengen. Indien u daarbij behoefte heeft aan een voorbeeld om te testen kunt u via een ticket in het iDEAL Dashboard vragen om toezending van onderstaande twee PHP voorbeeldbestanden. Vergeet daarbij niet uw e-mailadres te vermelden in het ticket.

- orderform.php (orderformulier)
- idealtest.php (dit formulier maakt op basis van het orderformulier de betaling klaar).

LET OP: Deze voorbeeldbestanden zijn niet bestemd om in productie te gebruiken.



5 Retour- URL's en testtransacties

De acceptant moet vastleggen naar welke pagina op zijn website de consument wordt doorverwezen na een geslaagde betaling, annulering of als er ergens een fout optreedt. URL's hiervoor kunnen worden ingesteld in het Rabo iDEAL Dashboard, maar kunnen ook worden overschreven door deze variabelen in het HTML-bericht te vermelden.

De volgende URL's moeten worden vastgelegd:

- A) `UrlSuccess`: URL waarnaar klant wordt doorverwezen na een geslaagde betaling.
- B) `UrlCancel`: URL waarnaar klant wordt doorverwezen na een mislukte of geannuleerde betaling (bv. geannuleerd door klant).
- C) `UrlError`: URL waarnaar klant wordt doorverwezen als er zich een foutmelding voordoet.
- D) `UrlService`: Deze URL wordt bij bevestiging per e-mail niet gebruikt.

De acceptant dient een duidelijke boodschap te communiceren (in het Nederlands, of Nederlands en Engels), wanneer de consument naar deze URL's wordt doorverwezen. Wij adviseren het gebruik van de volgende teksten voor deze HTML-pagina's.

Ad A) Tekst voor `UrlSuccess`:

Uw betaling met iDEAL is geslaagd. / Your payment with iDEAL has been successful.
.....(uw eigen commerciële boodschap).

Ad B) Tekst voor `UrlCancel`

U heeft de betaling met iDEAL afgebroken. / You have cancelled your payment with iDEAL.
.... (uw eigen commerciële boodschap).

Sub C) Tekst voor `UrlError`

Betalen met iDEAL is nu niet mogelijk. Probeer het later opnieuw of betaal op een andere manier.
Als u in uw Internetbankieren ziet dat uw betaling heeft plaatsgevonden, zullen wij zodra wij hiervan de bevestiging ontvangen tot levering overgaan.

/

You can not pay with iDEAL at this moment. Try it again later or choose another payment method.
When you see on your account that your payment has been completed, we will deliver your order as soon as possible after our bank has notified us of your payment.

NB:

Een URL begint altijd met "http://" of "https://".



5.1 Testtransacties uitvoeren

Voordat u iDEAL kunt activeren dient u 6 testtransacties met succes in te sturen naar

<https://idealtest.rabobank.nl/ideal/mpiPayInitRabo.do>

Na afronding van onderstaande transacties kunt u als ook uw iDEAL contract inmiddels is ondertekend binnen een halve werkdag uw iDEAL overeenkomst activeren via <https://ideal.rabobank.nl>

| # | Case naam | Beschrijving |
|---|-------------------|--|
| 1 | Success | Door een transactie met een bedrag van 100 eurocent in te sturen wordt een status "Success" teruggegeven. |
| 2 | Cancelled | Door een transactie met een bedrag van 200 eurocent in te sturen wordt een status "Cancelled" teruggegeven |
| 3 | Expired | Door een transactie met een bedrag van 300 eurocent in te sturen wordt een status "Expired" teruggegeven |
| 4 | Open | Door een transactie met een bedrag van 400 eurocent in te sturen wordt een status "Open" teruggegeven |
| 5 | Failure | Door een transactie met een bedrag van 500 eurocent in te sturen wordt een status "Failure" teruggegeven |
| 6 | Directory Request | iDEAL Lite stuurt zelf automatisch een Directory Request. |
| 7 | Syntax error | Door een transactie met een bedrag van 700 eurocent in te sturen wordt een foutbericht teruggegeven |

Door het insturen van bedragen van 100, 200, 300, 400, 500 en 700 eurocent worden automatisch alle mogelijke statussen teruggemeld en kunt u controleren of u via iDEAL Lite doorgeleid wordt naar de opgegeven HTML pagina's op uw website. In alle gevallen dient de Acceptant ervoor te zorgen dat de afhandeling van de teruggegeven berichten op de juiste wijze verloopt.



6 Transactiestatus controleren

De acceptant heeft een 'ophaalverplichting' met betrekking tot de status van elke betaling. Dit betekent voor Rabo iDEAL Lite dat het verkrijgen van een gegarandeerde transactiestatus alleen mogelijk is door in te loggen op de Rabo iDEAL Dashboard om vervolgens de status van een specifieke transactie via de menukeuze 'Betalingen' te controleren. Alleen na ontvangst van de status 'Succes' kan de acceptant overgaan tot levering van de gekochte artikelen. Als de status 'Open' is, kan de acceptant handmatig, op het detailscherm van de betaling, een statusverzoek indienen. Na elke werkdag vraagt het iDEAL Lite platform automatisch alle nog openstaande iDEAL betalingen voor u na. Van alle statuswijzigingen wordt u via een e-mail geïnformeerd. Rabo iDEAL Lite biedt de acceptant de mogelijkheid om per e-mail op de hoogte gebracht te worden van de status van een transactie. U kunt deze notificatie instellen via het dashboard

Belangrijk!

De authenticiteit van de door de acceptant via e-mail of XML ontvangen informatie kan Rabobank niet garanderen omdat deze niet beveiligd is. Een gegarandeerde transactiestatus kan daarom alleen worden verkregen door de status van de transactie via het Rabo iDEAL Dashboard te controleren. De Rabobank raadt aan om de status van elke transactie in het Rabo iDEAL Dashboard (handmatig) te controleren voor het uitleveren van de bestelling. Een andere mogelijkheid is om pas na vermelding van de betaling op het bankafschrift tot levering van de goederen over te gaan.

Als het voor uw webwinkel noodzakelijk is om de status van een transactie automatisch te verwerken, kies dan niet voor Rabo iDEAL Lite maar voor Rabo iDEAL Professional, Rabo iDEAL Kassa of één van de andere aansluitmethodes die u aantreft in het Rabobank iDEAL Dashboard.

6.1 Toelichting op transactiestatus

De volgende waarden voor `Transaction.status` zijn in de iDEAL-standaard gedefinieerd:

- Open : Nog geen eindstatus bekend.. U kunt bij de details van een betaling zelf handmatig een eindstatus opvragen of wachten op de dagelijkse automatische navraag van alle open statussen.
- Success : betaling voltooid en gegarandeerd door bank van consument;
- Cancelled : betaling door consument geannuleerd;
- Expired : betaling niet voltooid binnen iDEAL `expirationPeriod` (max. 1 uur);
- Failure : betaling niet geslaagd om bijv. technische redenen.



BIJLAGE A: Datacatalogus

| Parameter | Format | Beschrijving |
|--------------------|--------------------------|---|
| merchantID | N9 | De acceptant ID die u als acceptant identificeert (vul 9 posities in, dus inclusief voorloopnullen). |
| subID | N..max6 | Staat op "0" tenzij u specifieke reden heeft deze te wijzigen |
| purchaseID | AN..max16 | Uniek (order)nummer gegenereerd door acceptant. Dit nummer wordt ook op het rekeningafschrift bij de betaling vermeld zodat u hiermee de binnenkomende betalingen kunt matchen met uw bestellingen. |
| amount | N..max12 | Totaalbedrag voor de bestelling in centen NB: in de testomgeving bepaalt het bedrag van de parameter (100 t/m 700 eurocent) het resultaat van de transactie. |
| currency | AN3 | Staat op EUR |
| language | AN2 | Staat op nl |
| description | AN..max32 | Beschrijving van de bestelling. Deze omschrijving wordt bij de betaling vermeld. |
| itemNumber<n> | AN..max12 | Productnummer. <n> is 1 voor het eerste product, 2 voor het tweede product, etc. NB: itemNumber1, itemDescription1, itemQuantity1 en itemPrice1 zijn verplicht. Aanvullende artikelen zijn optioneel. |
| itemDescription<n> | AN..max32 | Beschrijving van product<n> |
| itemQuantity<n> | N..4 | Hoeveelheid artikelen (product<n>) gekocht |
| itemPrice<n> | N..max12 | Prijs van product<n> in centen. Itemprice x itemquantity dient gelijk te zijn aan de waarde bij amount. |
| paymentType | AN..max10 | Staat op ideal |
| validUntil | yyyy-MM-ddTHH:mm:ss.SSSZ | Deze tijd bepaald de geldigheid van de aanbieding. In het PHP voorbeeld wordt deze standaard op een week gezet. |
| hash | N..max50 | SHA1-gecodeerde hash-waarde |
| urlSuccess | AN..max512 | Consument wordt doorverwezen naar deze html pagina op uw website wanneer de iDEAL-transactie is geslaagd. Dit veld heeft voorrang boven de URL die is ingesteld in het Rabo iDEAL Dashboard. Zie hoofdstuk 5 |
| urlCancel | AN..max512 | Consument wordt doorverwezen naar deze html pagina op uw website wanneer de iDEAL-transactie is geannuleerd. Dit veld heeft voorrang boven de URL die is ingesteld in het Rabo iDEAL Dashboard. Zie hoofdstuk 5 |
| urlError | AN..max512 | Consument wordt doorverwezen naar deze html pagina op uw website wanneer er een foutmelding optreedt. Dit veld heeft voorrang boven de URL die is ingesteld in het Rabo iDEAL Dashboard. Zie hoofdstuk 5 |

| Format | Uitleg |
|--------|--|
| AN | Alfanumeriek, vrije tekst |
| ANS | Alfanumeriek strikt (alleen 123 and abc) |
| N | Numeriek |
| ..23 | Maximum aantal karakters |

Voor het insturen van de transacties dient u UTF-8 te gebruiken.



BIJLAGE B: Veelgestelde vragen

| Algemeen | |
|------------------------------|--|
| Zekerheid van iDEAL-betaling | <p>Wanneer is er met 100% zekerheid succesvol met iDEAL betaald?</p> <p>Alleen bij de status "3 Success – betalingsgarantie" heeft u de zekerheid dat de betaling naar uw rekening is/wordt overgemaakt. Bij de status "0 Open" is er nog geen eindstatus bekend. Bij de details van de betaling kunt u handmatig een eindstatus navragen via het iDEAL Dashboard. Na het einde van elke werkdag wordt automatisch de eindstatus van elke betaling voor u opgevraagd. U wordt daarover per e-mail geïnformeerd. Aangezien die e-mail niet is beveiligd, heeft u - als de betaling nog niet op uw rekening is bijgeschreven - alleen zekerheid van betaling als u in het iDEAL Dashboard de eindstatus "3 Success – betalingsgarantie" ziet.</p> |
| Statussen | <p>Wat is de betekenis van elke status van een iDEAL-betaling?</p> <p>De betekenissen van alle mogelijke statussen per iDEAL-betaling zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Open": er is nog geen eindstatus bekend. U kunt bij de details van een betaling zelf handmatig een eindstatus opvragen of wachten op de automatische navraag van alle open statussen (dagelijks na 01.00 uur). - "Success": betaling voltooid en gegarandeerd door bank van koper. - "Cancelled": betaling door koper geannuleerd. - "Expired": betaling niet voltooid binnen expirationPeriod (max. 1 uur.). - "Failure": betaling niet geslaagd (bijv. om technische redenen). |
| Geen eindstatus bekend | <p>Welke tekst kan beste op mijn website getoond worden als de eindstatus van een betaling niet op tijd binnen is gekomen?</p> <p>Als de eindstatus niet direct kan worden verkregen, adviseren wij u de volgende tekst te gebruiken, om te proberen te voorkomen dat een koper nogmaals probeert te betalen:</p> <p>"Wij zijn op dit moment nog niet door uw bank geïnformeerd over uw betaling. Als u bij uw bank al heeft gezien dat uw betaling met iDEAL is geslaagd, krijgen wij dit automatisch door en wikkelen wij uw bestelling zo spoedig mogelijk af."</p> |
| Transactie(s) zoeken | <p>Hoe kan de status van een transactie via het ordernummer worden gevonden?</p> <p>In het iDEAL Dashboard kunt u via de menukeuze "Betalingen" op het door u meegegeven unieke ordernummer de transactie selecteren in het veld "Aankoop/purchase ID". U kunt ook alle transacties binnen een bepaalde periode selecteren en dan - onderaan in het scherm - de selectie ophalen als CSV- of XML-bestand. Via bijvoorbeeld Excel kunt u vervolgens op ordernummer of andere gegevens in het bestand zoeken naar de gewenste transactie(s).</p> |
| Maximumbedragen | <p>Tot welk bedrag kan er met iDEAL betaald worden?</p> <p>Het maximaal te betalen bedrag is afhankelijk van de instellingen die bij</p> |



| | |
|---|---|
| | <p>de bank van de koper toegepast worden. Soms zijn deze limieten ook afhankelijk van transacties die de koper diezelfde dag via internetbankieren opgegeven heeft. Normaal gesproken kunnen iDEAL-betalingen tot € 10.000,- zonder problemen aangeboden worden. Bij de Rabobank ligt deze limiet op € 50.000,- per iDEAL-betaling.</p> |
| Problemen met betalen via iDEAL | <p>Wat te doen met vragen van een koper als het hem/haar niet lukt om bij zijn/haar bank te betalen met iDEAL?</p> <p>In dat geval kunt u uw klant het beste adviseren om contact op te nemen met de helpdesk Internetbankieren van zijn/haar bank.</p> |
| Directory request | <p>Wat is een directory request?</p> <p>Een directory request is een verzoek dat via internet verstuurd wordt om een nieuwe lijst op te halen met banken, waar op dat moment met iDEAL betaald kan worden. Dit is alleen nodig bij iDEAL Professional. Bij iDEAL Lite wordt automatisch gezorgd voor de nieuwste bankenlijst.</p> |
| Wachtwoord vergeten | <p>Wat kan ik doen als ik het wachtwoord vergeten ben om in te loggen in het iDEAL Dashboard?</p> <p>Via de link "wachtwoord vergeten" in het inlogscherf van het iDEAL Dashboard kunt u uw gebruikersnaam en e-mailadres invullen, waarmee u zich ooit heeft aangemeld voor iDEAL. Daarna ontvangt u een e-mail met daarin een link om uw wachtwoord opnieuw in te stellen. Als u ook uw gebruikersnaam niet meer weet, dan kunt u proberen of die gelijk is aan uw e-mailadres. Het e-mailadres, waar u zich ooit mee heeft aangemeld, vindt u terug in de e-mails die u tijdens uw aanmelding heeft ontvangen. Als het daarmee ook niet lukt, kan alleen uw lokale Rabobank nog uw gebruikersnaam voor u opvragen. Deze situatie kunt u proberen te voorkomen door vanaf de start met iDEAL een extra gebruiker aan te maken via het iDEAL Dashboard, die zijn/haar inloggegevens onthoudt.</p> |
| E-mailadres van 1 ^e gebruiker wijzigen | <p>Kan het e-mailadres, waarmee de iDEAL-aanmelding is gedaan, worden gewijzigd?</p> <p>Een e-mailadres waarmee een 1^e gebruiker of beheerder per e-mail is aangemeld, kunt u later niet meer wijzigen.</p> <p>Wel kunt u in het dashboard bij de contactgegevens de e-mailadressen van de technische en commerciële contactpersoon wijzigen. Ook is het mogelijk om nieuwe gebruikers op te voeren in het iDEAL Dashboard, die elk hun eigen nieuwe wachtwoord kunnen kiezen. De 1^e gebruiker of beheerder kunt u in noodgevallen dan als back-up benutten.</p> |
| Wanneer contract | <p>Wanneer kan ik het iDEAL contract verwachten?</p> <p>U ontvangt het contract zo spoedig mogelijk van de lokale Rabobank waar u uw zakelijke rekening aanhoudt. Als u het contract voor een bepaalde datum wilt ondertekenen, adviseren wij u om contact op te nemen met uw contactpersoon bij de lokale Rabobank.</p> |



| | |
|---------------------------------|---|
| ING | <p>ING is een van de oprichters geweest van iDEAL. Waarom kunnen klanten van ING nog niet met iDEAL betalen?</p> <p>ING/Postbank heeft er voor gekozen om het betalen van iDEAL eerst alleen aan te bieden aan klanten van de Postbank. Op termijn zullen ook klanten van ING met iDEAL kunnen gaan betalen.</p> |
| Meerdere websites | <p>Kunnen meerdere websites worden gekoppeld aan één iDEAL aanvraag?</p> <p>Nee, om te voldoen aan de iDEAL contractvoorwaarden kan er maar één website-adres per aanvraag ingevuld worden. Als u met meerdere websites wilt werken en alle betalingen op dezelfde bankrekening binnenkomen, kunt u bij iDEAL Lite en Professional het beste kiezen voor een aparte aanmelding per website. U kunt dan namelijk per site werken met een aparte handelsnaam en in overleg met uw bank kan het zo geregeld worden dat u hiervoor geen extra kosten betaalt.</p> |
| Rekeningnummer wijzigen | <p>Hoe kunnen iDEAL-betalingen op een andere rekening worden ontvangen?</p> <p>U kunt alleen rechtstreeks iDEAL-betalingen op een andere rekening ontvangen, door u met die rekening opnieuw aan te melden voor iDEAL via https://ideal.rabobank.nl. Als u deze nieuwe aanmelding voor dezelfde webwinkel gebruikt, kunt u - na ondertekening van een nieuw iDEAL-contract - via een ticket een verzoek indienen om het nieuwe acceptant-ID zonder testen te activeren.</p> <p>Ook moet u er voor zorgen dat de beveiliging van uw aansluitmethode (certificaat, sleutel of artikellijst) en - indien nodig - ook nog enkele andere gegevens (zoals bijv. URL's) worden overgezet naar uw nieuwe acceptant ID. Na activering kunt u in het betalingsverzoek volstaan met het vervangen van uw oude acceptant-ID door uw nieuwe acceptant-ID.</p> |
| Engelstalig | <p>Waarom zijn de iDEAL Lite schermen soms in het Engels?</p> <p>De taal van de gebruikte browser bepaalt of er Engelse of Nederlandse teksten verschijnen bij iDEAL Lite.</p> |
| Informatie op rekeningafschrift | <p>Welke gegevens van een iDEAL-betaling komen op het rekeningafschrift van de koper en verkoper?</p> <p>Op het rekeningafschrift staat naast het transactie-ID ook de datum en tijd van de iDEAL-betaling. Verder wordt ook het order-ID (purchase-ID) vermeld, zoals door u aan de iDEAL-betaling meegeven. De door u aan een iDEAL-betaling meegegeven omschrijving (description) wordt alleen op het rekeningafschrift van de koper vermeld.</p> |
| URLinked | <p>Bij de aanmelding was het invullen van URLinked verplicht. Hoe kan worden aangegeven dat URLinked niet langer gewenst is?</p> <p>U kunt dit duidelijk maken door de URL vóórdat u in productie gaat te wijzigen in www.geenurlinked.nl. Hierdoor wordt URLinked niet geactiveerd.</p> |



| | |
|----------------------|---|
| Helpdesk | <p>Waarom is de Rabobank iDEAL Desk niet telefonisch te bereiken?</p> <p>Met deze uitgebreide FAQ en de mogelijkheid om in het iDEAL Dashboard (productieversie) 7 x 24 uur een ticket in te sturen met uw vraag, kunnen wij u beter van dienst zijn dan via een telefonische helpdesk, omdat veel vragen niet direct telefonisch beantwoord kunnen worden, maar eerst uitgezocht moeten worden.</p> <p>Het ticketing-systeem werkt dan voor iedereen veel overzichtelijker en uw vraag wordt met bewaking op tijdige beantwoording snel toegewezen aan een specialist op het gebied van waar uw vraag over gaat. Op die manier zijn wij beter in staat om u binnen een zo kort mogelijke tijd het beste antwoord op uw vragen te geven. Ook kunnen we ons mede daardoor bij eventuele (ver)storingen volledig richten op een zo spoedig mogelijk herstel van de iDEAL-dienstverlening.</p> <p>Als u er voor zorgt dat ook de naam en het telefoonnummer van de technische contactpersoon zijn vermeld in het ticket of in het iDEAL Dashboard, kunnen wij wel, als dat voor een goede beantwoording van uw vraag noodzakelijk is, telefonisch contact met hem of haar opnemen. Vermeld a.u.b. altijd duidelijk in uw ticket zoveel mogelijk relevante gegevens om uw vraag adequaat te kunnen behandelen (productie- of testbetaling, een test-URL, inhoud van uw betalingsverzoek en indien mogelijk het transactie-ID met bijbehorende transactiedatum en -tijd).</p> |
| Bevestiging antwoord | <p>Kan ik op een ander e-mailadres een bevestiging krijgen zodra mijn ticket is beantwoord?</p> <p>Ja, dat kan. U vult hiervoor in een apart veld van het ticket het e-mailadres in, waarnaar het antwoord op uw ticket(vraag) verstuurd moet worden. Laat u dat veld leeg dan wordt de bevestiging automatisch naar het e-mailadres verstuurd waarmee de gebruiker die het ticket heeft aangemaakt ooit bij iDEAL is aangemeld.</p> |



| Integratie | |
|-----------------------|--|
| Technische vragen | <p>Worden technische vragen over de koppeling tussen mijn website en iDEAL beantwoord?</p> <p>Vragen over de techniek van uw website/webwinkelsoftware, over het aanmaken van een certificaat of over de wijze waarop een hash wordt berekend, worden niet door ons beantwoord.</p> <p>Daarvoor kunt u zich het beste wenden tot de bouwer/leverancier van uw website/webwinkelsoftware of ander terzake deskundig ICT-bedrijf. Ook kunt u op Internet een gespecialiseerd forum raadplegen. Wat wij wel ondersteunen (via het ticketing-systeem in het iDEAL Dashboard) zijn vragen over de informatie in de Rabobank iDEAL-integratiehandleidingen.</p> |
| Inloggen testomgeving | <p>Hoe kan ik inloggen in de testomgeving https://idealtest.rabobank.nl?</p> <p>Dat kan uitsluitend als u rechtstreeks op iDEAL aansluit via iDEAL Lite of iDEAL Professional. In dat geval worden de gegevens van uw aanmelding éénmalig voor u gekopieerd naar een aparte testomgeving. Een latere wijziging van een wachtwoord aan de productiekant wordt niet automatisch overgebracht naar de testomgeving. Het kan derhalve zijn dat u nog moet inloggen in de testomgeving met de inloggegevens waarmee iDEAL ooit is aangevraagd. Als dat wachtwoord niet meer bekend is, kunt u aan de testkant via de link "Wachtwoord vergeten" met uw gebruikersnaam en e-mailadres (dat u ook kunt vinden aan de productiekant) een e-mail naar dat e-mail adres laten versturen met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen.</p> |
| Meerdere artikelen | <p>Hoe kan ik veilig meerdere artikelen tegelijk laten afrekenen via iDEAL Lite?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als u veel verschillend geprijsde artikelen in één bestelling wilt laten afrekenen of vaak wisselende artikelen in uw webwinkel verkoopt, adviseren wij u gebruik te maken van een hashcode-beveiliging. U hoeft dan niet handmatig artikelen op te voeren in het iDEAL Dashboard. - Iets minder veilig is het om er voor te kiezen geen echte artikelen op te voeren maar (een groot aantal) prijsgroepen. Bij het totaalbedrag kiest u dan uit een tabel één bijbehorende "artikelcode"; deze wordt meegestuurd met het betalingsverzoek. - Uitsluitend als u vóór uitlevering altijd handmatig controleert of de ontvangen bedragen overeenkomen met de waarde van elke bestelling (order), kunt u er voor kiezen om elke betaling steeds in te sturen met hetzelfde artikelnummer. Controle is mogelijk via het iDEAL Dashboard (status "3 Success – betalingsgarantie") en aan de hand van iDEAL-bijbeschrijvingen op uw bankrekening(afschrift). In de productieomgeving hoeft dan slechts één artikel(groep) handmatig ingevoerd te worden met een zodanig minimum en maximum bedrag dat er geen betalingsverzoeken worden tegengehouden. |
| Return URL | <p>Waarom wordt er na een testbetaling met iDEAL Lite via de knop "naar winkel" niet teruggekeerd naar de webwinkel?</p> <p>De webpagina's zoals opgegeven in het iDEAL Dashboard worden niet</p> |



| | |
|------------------------|--|
| | <p>gebruikt als andere URL's worden meegegeven in het betalingsverzoek zelf. Als in dat verzoek de gewenste URL wordt ingevuld dan volgt na een betaling met iDEAL via de knop "naar winkel" terugkeer naar de opgegeven pagina.</p> |
| Terugkoppeling status | <p>Kan met iDEAL Lite altijd een eindstatus op de website worden ontvangen?</p> <p>Nee, dat is niet altijd mogelijk bij iDEAL Lite, omdat uw klant het enige betaalscherm in de bankomgeving kan sluiten via het kruisje rechts bovenin dat scherm of omdat de statusnavraag niet direct een eindstatus van de iDEAL-betaling oplevert. In dat geval vragen wij aan het eind van elke dag (vanaf 01.00 uur) automatisch alle nog open staande betalingen voor u na. U ontvangt daarover informatie via een e-mail.</p> <p>Ook kent iDEAL Lite uitsluitend een onbeveiligde terugmelding van betaalstatussen naar uw website. Daarom is het bij iDEAL Lite altijd noodzakelijk om uit te leveren op basis van informatie uit het iDEAL Dashboard (status "3 Success – betalingsgarantie") of op basis van de feitelijke iDEAL-bijschrijvingen op uw bankrekening. Als het voor uw website noodzakelijk is om het resultaat van iDEAL-betalingen automatisch op een veilige manier te ontvangen, adviseren wij u over te stappen op Rabo iDEAL Professional, de Rabo iDEAL Kassa of de Rabo Internetkassa (als u ook creditcard-betalingen wilt accepteren).</p> |
| Bestelling ontbreekt | <p>Van een ontvangen iDEAL-betaling zijn de bijbehorende gegevens van de bestelling niet meer in de webwinkel te vinden. Hoe is dit op te lossen?</p> <p>Bij iDEAL Lite ontvangt uw website niet altijd direct terugkoppeling van een iDEAL-betaling. Dit is bijvoorbeeld het geval als uw klant het enige betaalscherm in de bankomgeving sluit via het kruisje rechts bovenin dat scherm of besluit om niet terug te keren naar uw webwinkel. Als klanten wel terugkeren in de webwinkel vindt er bovendien een onbeveiligde terugkoppeling plaats. In de webwinkel dienen daarom van alle ingestuurde iDEAL-betalingsverzoeken de ordergegevens bewaard te blijven, zodat het achteraf mogelijk is om handmatig via het iDEAL Dashboard of vanuit uw financiële administratie de binnenkomende betalingen via het order-ID (purchase-ID) te koppelen aan de gedane bestellingen. Als het voor uw website noodzakelijk is om het resultaat van iDEAL-betalingen automatisch op een veilige manier te ontvangen, adviseren wij u over te stappen op Rabo iDEAL Professional, de Rabo iDEAL Kassa of de Rabo Internetkassa (als u ook creditcard-betalingen wilt accepteren). Bij uw lokale Rabobank kunt u in voorkomende gevallen een verzoek indienen om de adresgegevens van de betaler te ontvangen.</p> |
| Andere aansluitmethode | <p>Hoe kan op een andere iDEAL-aansluitmethode worden overgestapt?</p> <p>Als u wilt overstappen naar iDEAL Lite of iDEAL Professional, dient u zich</p> |



| | |
|----------------------|---|
| | <p>altijd opnieuw via het iDEAL Dashboard aan te melden omdat u vóór activering van uw nieuwe aansluitmethode eerst testbetalingen dient af te ronden. Als u overstapt naar een aansluitmethode via een kassa of winkelplatform zijn er geen iDEAL-testbetalingen nodig en kunt u in veel gevallen volstaan met het inbrengen van uw huidige acceptant-ID in de omgeving, waar vandaan de betalingen naar iDEAL worden ingestuurd. Om dit insturen mogelijk te maken dient wel altijd de aansluitmethode in het iDEAL Dashboard gewijzigd te worden. Bij een overstap adviseren wij u ons via een ticket daarvan in kennis te stellen, zodat u niet langer voor uw oude aansluitmethode blijft betalen. Ook kan het zijn dat er bij de oude aansluitmethode sprake is van een opzegtermijn.</p> |
| Frames | <p>Is het toegestaan om frames te gebruiken bij iDEAL betalingen?</p> <p>Frames zijn niet toegestaan binnen iDEAL, omdat kopers dan niet goed kunnen controleren of zij in een veilige bankomgeving betalen (controle op https-URL en van het certificaat). Om die reden worden eventueel aanwezige frames bij de banken verwijderd. Bij iDEAL Lite treden bovendien in sommige browsers timeout-problemen op. Dit is ook het geval als u werkt met een zogenaamd URL-frame, waardoor bovenin het venster steeds een vast internetadres zichtbaar is. Als uw website toch met een frame werkt, dan adviseren wij u om iDEAL Lite te openen in een (nieuw) venster zonder frames.</p> |
| Hoe activeren | <p>Hoe wordt iDEAL Lite geactiveerd?</p> <p>Voor activering dient u eerst aan de testkant de testbetalingen van 100 t/m 700 eurocent in te sturen. Na het slagen van die testbetalingen, kunt u de beveiligingsgegevens overnemen in de productiekan van het iDEAL Dashboard en daar binnen enkele uren iDEAL activeren als op dat moment ook het door u ondertekende iDEAL-contract is ontvangen. Zodra u iDEAL kunt activeren, informeren wij u hierover per e-mail.</p> <p>Na deze stappen kunt u betalingen insturen naar de productie-URL van iDEAL (https://ideal.rabobank.nl/ideal/mpiPayInitRabo.do).</p> |
| Vormgeving | <p>Kan bij iDEAL Lite de vormgeving passend bij de website worden gemaakt?</p> <p>Bij iDEAL Lite is het niet mogelijk om het uiterlijk van de bijbehorende schermen aan te passen. Bij iDEAL professional kunt u de vormgeving wel volledig passend maken bij die van uw website. Ook met de Rabo iDEAL kassa en Rabo Internetkassa zijn diverse aanpassingen mogelijk, zoals een eigen logo en kleuren. Zie ook de PDF op de Rabobanksite met de verschillen tussen de verschillende aansluitmethodes op iDEAL.</p> |
| Foutmeldingen | |
| Null: veld te lang | <p>Wat betekent bij iDEAL Lite de foutmelding “null: veld te lang”?</p> <p>De melding null heeft meestal betrekking op een niet toegestaan teken in één of meerdere velden van het betalingsverzoek. In bijlage A van de</p> |



| | |
|---|--|
| | <p>integratiehandleiding vindt u de lengte voor elk veld en welke tekens er per veld zijn toegestaan. Let bij het vergelijken vooral op de lengte en inhoud (vaak is er sprake van niet-alfa-nummerieke tekens zoals . , + & of -). Velden waar speciaal op moet worden gelet zijn: Purchase-ID (max. 16 posities), Description (max. 32 posities) en ValidUntil. Ook niet toegestane extra informatie, die meegestuurd wordt in het betalingsverzoek, kan de oorzaak zijn van deze foutmelding.</p> |
| Ongeldig of nog niet geactiveerd acceptant-ID | <p>Waarom verschijnt de foutmelding "Ongeldig of nog niet geactiveerd acceptant-ID"?</p> <p>Deze foutmelding verschijnt bij iDEAL Lite of iDEAL Professional als de testbetalingen van 100 t/m 700 eurocent worden ingestuurd naar de productie-URL (https://ideal.rabobank.nl/...).</p> <p>Testbetalingen dienen ingestuurd te worden naar de test-URL https://idealtest.rabobank.nl/ideal/mpipayinitRabo.do. Pas nadat is geconstateerd dat de testbetalingen succesvol zijn geweest, wordt dit binnen enkele uren automatisch doorgeleid naar de productiekant van het iDEAL Dashboard. Zodra u iDEAL kunt activeren, informeren wij u hierover per e-mail. Daarna kunt u zelf iDEAL (als ook het door u ondertekende iDEAL-contract is ontvangen) in het iDEAL Dashboard voor uw website activeren en de gekozen beveiliging overnemen.</p> |
| ServletException | <p>Waarom verschijnt de foutmelding ServletException in:/pagelayout.jsp] null' ?</p> <p>Deze foutmelding wijst er op dat een betalingsverzoek wordt ingestuurd waarbij één of meer velden afwijken van de toegestane inhoud of lengte. Fouten die in dat kader regelmatig voorkomen zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een te lange omschrijving (max. 32 posities) of te lang purchase-ID (max. 16 posities); - niet-alfa-nummerieke karakters in de omschrijving (bijv. & en ,); - bedrag met een punt of komma erin (in plaats van hele eurocenten). <p>Voor de correcte inhoud van elk veld verwijzen wij u naar de bijlage A van de iDEAL Lite implementatiehandleiding.</p> |
| Technische fout | <p>Waarom verschijnt steeds de melding "iDEAL error: Er is een technische fout opgetreden"?</p> <p>Deze melding kan veroorzaakt worden door een fout in een veldnaam van het HTML-verzendformulier (bijvoorbeeld "urlSucces" met 1 letter s) in plaats van "urlSuccess" met 2 letters s) of foutieve inhoud van een veld (bijvoorbeeld niet toegestane tekens, een te lange omschrijving of een acceptant-ID zonder voorloopnullen). Als u na vergelijking van de inhoud van de velden in uw betalingsverzoek met de voorschriften in de handleiding de oorzaak niet heeft gevonden, dan verzoeken wij u in het ticket de URL van uw testpagina te vermelden of de inhoud van het betalingsverzoek mee te sturen. Vermeld bij betalingen in productie met</p> |



| | |
|---------------------------------|--|
| | deze foutmelding ook altijd de bijbehorende transactiedatum en -tijd. |
| Totaalprijs | <p>Waarom verschijnt bij een betaling in iDEAL Lite de foutmelding "Totaalbedrag is onjuist"?</p> <p>Als u aan de productie- of testkant van het iDEAL Dashboard geen sleutel invult voor het controleren van de in het betalingsverzoek meegestuurde hashcode, controleert iDEAL Lite steeds automatisch op de prijs van één artikel.</p> <p>De foutmelding "Totaalbedrag is onjuist" verschijnt dan telkens als:</p> <ol style="list-style-type: none"> de ingestuurde artikelcode niet vooraf in het iDEAL Dashboard via de menukeuze "Artikelen" is opgegeven (let op: als u nog aan het testen bent, dient u minimaal één artikel van 1 euro in te brengen via https://idealtest.rabobank.nl); het artikel niet meer geldig is volgens de door u bij desbetreffend artikel ingevoerde data; het bedrag van de order(bestelling/betaling) lager of hoger is dan het door u bij desbetreffend(e) artikel(groep) ingevoerde minimum en maximum bedrag; als het aantal bestelde artikelen maal de door u ingevulde stuksprijs niet overeenkomt met het bedrag van de betaling. |
| Timeout SO 1000 | <p>Waardoor verschijnt bij iDEAL Lite de iDEAL foutmelding "A timeout has occurred"?</p> <p>Deze foutmelding kent de volgende verschillende oorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een belangrijke oorzaak van deze foutmelding is het gebruik van een frame (ook een zgn. URL frame waardoor bovenaan steeds dezelfde URL blijft staan!). Frames zijn namelijk niet toegestaan binnen iDEAL, omdat klanten dan niet goed kunnen controleren of zij in een veilige bankomgeving betalen (controle op https-URL en van het certificaat). Om die reden worden eventueel aanwezige frames bij de banken verwijderd. Bij iDEAL Lite treden bovendien bij sommige browsers timeout-problemen op. Als uw website toch met een frame werkt, dan adviseren wij u iDEAL Lite zonder frames te openen in een nieuw venster. De foutmelding verschijnt ook als binnen één sessie (een sessie wordt afgesloten door het afsluiten van de browser of via het indrukken van de knop "Naar winkel") dezelfde betaling nogmaals wordt ingestuurd. Een timeout kan ook het gevolg zijn van een niet op tijd ontvangen antwoord (door onderhoud of tijdelijke drukte op Internet). Incidenteel optredende timeouts (met SO 1000 foutmelding) zijn geen reden om direct op zoek te gaan naar een mogelijke oorzaak. Uitsluitend bij ineens veel voorkomende SO 1000 foutmeldingen, die u niet in relatie kunt brengen met een non-beschikbaarheid van de betrokken bank, adviseren wij u een ticket in te sturen met daarin vermelding van datum, tijd en de betreffende iDEAL-transactienummers. |
| Validation of hashkey failed | <p>Waarom verschijnt bij iDEAL Lite de foutmelding "Validation of hash key failed"?</p> <p>De meest voorkomende oorzaak is dat de zelfbepaalde geheime sleutel voor berekening van de hashcode uitsluitend door u is ingevuld aan de productiekant van het iDEAL Dashboard. Vóór het testen dient u echter ook aan de testkant (via https://idealtest.rabobank.nl) de sleutel in te vullen via het tabblad "Certificaat/Sleutel". Blijft de foutmelding daarna nog</p> |



| | |
|------|--|
| | <p>steeds verschijnen, dan kunt u aanvullend controleren of:</p> <ul style="list-style-type: none">a) de volgorde van de velden bij de hashcode-berekening overeenkomt met de volgorde van het voorbeeld in de handleiding;b) spaties en karakters, die geen cijfer of letter zijn, vóór de hashcode-berekening wel verwijderd worden uit bijvoorbeeld de omschrijving. <p>Blijft de foutmelding desondanks verschijnen, dan adviseren wij u een gespecialiseerd forum op Internet te raadplegen waar deze problematiek aan bod komt. De berekening van een hashcode is namelijk een zeer veel voorkomende manier van beveiliging op Internet. Ook kunt u uw werkwijze laten controleren door terzake deskundig ICT-bedrijf.</p> <p>Als u veel verschillend geprijsde artikelen heeft die tegelijk gekocht kunnen worden is het uitsluitend verantwoord om zonder hashcode te werken als u vóór uitlevering altijd handmatig controleert of de door u ontvangen bedragen overeenkomen met de waarde van elke bestelling. Controle is mogelijk via het iDEAL Dashboard (status “3 Success – betalingsgarantie”) en aan de hand van iDEAL-bijbeschrijvingen op uw bankrekening(afschrift). Aldus hoeft u in de productieomgeving slechts één artikel(groep) op te voeren met een zodanig minimum en maximum bedrag dat er geen betalingsverzoeken worden tegengehouden.</p> |
| 096 | <p>Waarom verschijnt soms een 096 error?</p> <p>Een 096 foutmelding komt onder andere voor in geval van een interne verbindingfout in de iDEAL-omgeving. Na signalering hiervan, wordt dit probleem meestal snel opgelost.</p> |
| 1070 | <p>Waarom krijg ik bij Rabobank de foutmelding ‘de geldigheidsduur van deze betaling is verstreken (1070)’?</p> <p>Deze foutmelding ontstaat als er een zeer korte geldigheidsduur van de betaling wordt gegeven (bv. in het betaalverzoek PT120S = 120 seconden). Omdat die tijd vaak te kort zal zijn om de betaling af te kunnen ronden, geeft de Rabobank deze foutmelding. Wij adviseren u om een hogere waarde in te brengen van bijvoorbeeld PT30M (=geldigheidsduur van 30 minuten).</p> |