

# **Extensie eMAG Marketplace**

## **Manual de utilizare**

v1.1.0

## Cuprins

1. Informatii generale .....	3
2. Cerințe preliminare .....	3
3. Instalare.....	3
4. Configurație principală.....	4
5. CRON-uri.....	7
6. Asocierea categoriilor .....	8
7. Asocierea caracteristicilor .....	9
8. Publicarea de produse în platforma eMAG Marketplace .....	10
9. Procesarea și actualizarea comenzilor din eMAG Marketplace .....	12
10. Incărcarea facturilor .....	13
11. Generarea AWB-urilor.....	13
12. Descărcarea AWB-urilor .....	14
13. Note importante .....	14

## 1. Informații generale

Extensia *eMAG Marketplace* facilitează integrarea magazinului WooCommerce cu platforma *eMAG Marketplace*. Extensia vă permite să:

- Trimiteți în mod automat documentația produselor (titlu, descriere, imagini, etc), informații despre preț și stoc către platforma eMAG Marketplace.
- Trimiteți în mod automat produse noi sau actualizări pentru cele existente.
- Primiți și importați în mod automat comenzi din platforma eMAG Marketplace direct în magazinul dumneavoastră WooCommerce.
- Trimiteți actualizări în mod automat pentru comenzile provenite din platforma eMAG Marketplace.

## 2. Cerințe preliminare

Extensia este compatibilă cu versiunea 3 a WooCommerce și 4.7 a Wordpress. Este necesar ca versiunea dumneavoastră de PHP să fie minim 5.6 și să aibă extensia cURL activată.

Înainte de a utiliza această extensie este necesar să adăugați IP-ul site-ului dumneavoastră în lista cu IP-uri permise. În cazul în care aveți nevoie de ajutor cu acest pas vă rugăm să contactați echipa eMAG Marketplace.

Pentru importarea automată a comenzilor din eMAG Marketplace, este necesar să comunicați echipei eMAG url-ul din site-ul dumneavoastră către care platforma eMAG Marketplace va transmite notificarea pentru comenzi noi.

Acest url are forma: **<website url>/index.php?type=emkp\_new\_order&order\_id=123**

Înlocuiți **<website url>** cu adresa site-ului dumneavoastră.

**Nota:** Fără setarea acestui url de către echipa eMAG nu se pot importa comenzile plasate în eMAG Marketplace.

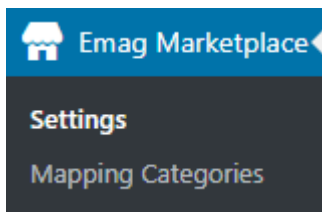
## 3. Instalare

- 1) Instalați extensia din marketplace-ul oficial Wordpress.
- 2) Activați extensia.
- 3) Configurați extensia conform pașilor de mai jos.

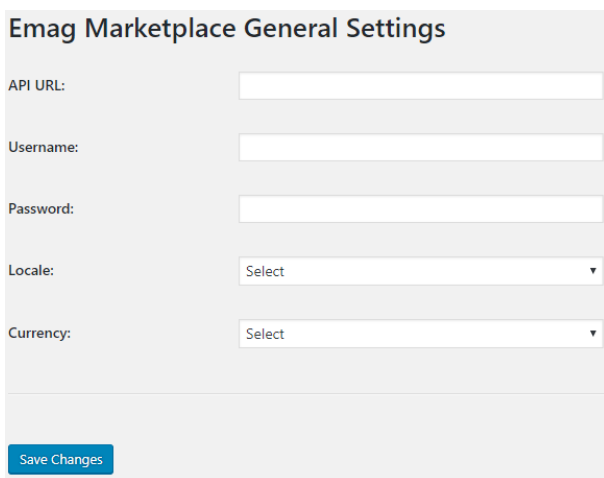
## 4. Configurație principală

Navigați pe pagina *Settings* din meniul *Emag Marketplace*.

În această pagina veți găsi toate setările pentru extensia eMAG Marketplace.



În primul tab ("API") este necesar să completați API URL, Username și Password (furnizate de către reprezentantul eMAG Marketplace) și să selectați limba (*Locale*), respectiv moneda (*Currency*) pentru magazinul dumneavoastră.



*Notă: Nu uitați să dați click pe butonul Save Changes. În cazul în care navigați pe o altă pagină fără să dați click pe butonul respectiv modificările dumneavoastră nu vor fi salvate.*

În cel de al doilea tab, "Products", este necesar să completați informații în legătură cu produsele dumneavoastră.

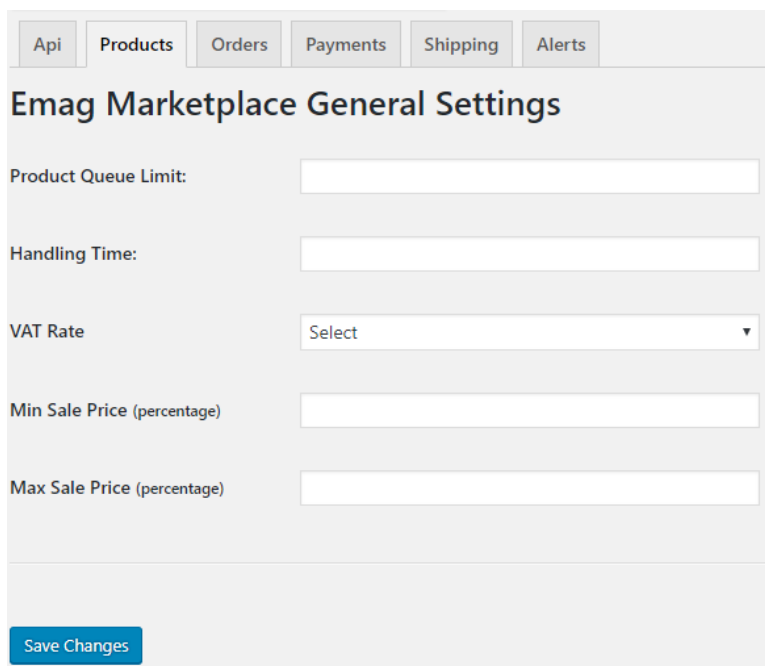
*Products Queue Limit* reprezintă numărul de produse trimise sau actualizări trimise către platforma eMAG Marketplace la fiecare rulare de CRON.

*Handling Time* reprezintă numărul de zile necesar expedierii comenzii, numărate începând cu ziua primirii comenzii. În cazul în care *Handling Time* este zero, eMAG va considera ca veți expedia comanda în ziua primirii acesteia.

*VAT Rate* reprezintă TVA-ul produselor dumneavoastră.

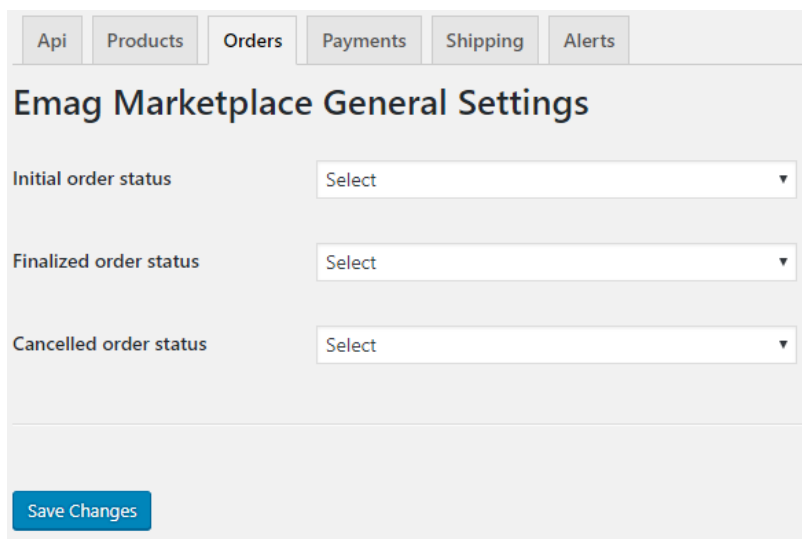
*Min Sale Price* și *Max Sale Price* reprezintă procentul care va fi scăzut, respectiv adăugat la prețul produselor dumneavoastră pentru a fi validat de către eMAG Marketplace. Un produs publicat în eMAG nu va putea fi validat sau vândut cu un pret mai mic decât pretul trimis initial minus valoarea procentajului *Min Sale Price din acest pret*, sau mai mare decât pretul initial plus valoarea procentajului *Max Sale Price* (Pentru un pret initial publicat al unui produs de 100 , și valorile *Min Sale Price* cu valoarea 40 și *Max Sale Price* de 50, produsul nu va fi vândut cu mai puțin de 60 sau mai mult de 150).

*Nota: Valorile permise pentru câmpul „Handling Time” sunt stabilite pentru fiecare seller în parte și poate avea una din valorile: 0, 1, 2, 6, 9.*



Următorul tab, "*Orders*", conține setări necesare comenzilor. *Delivery Option* reprezintă metoda de livrare pentru comenzile provenite din eMAG Marketplace. *Inițial status order* reprezintă statusul pe care comenzile provenite din eMAG Marketplace îl vor avea atunci când vor ajunge în magazinul dumneavoastră, *Finalized status order* pe cel care îl vor avea comenzile finalizate iar *Cancelled status order* pe cel care îl vor avea comenzile anulate.

*Notă: Nu veți putea seta un status al unei comenzi dacă schimbarea nu este permisă de către eMAG.*



Api Products **Orders** Payments Shipping Alerts

### Emag Marketplace General Settings

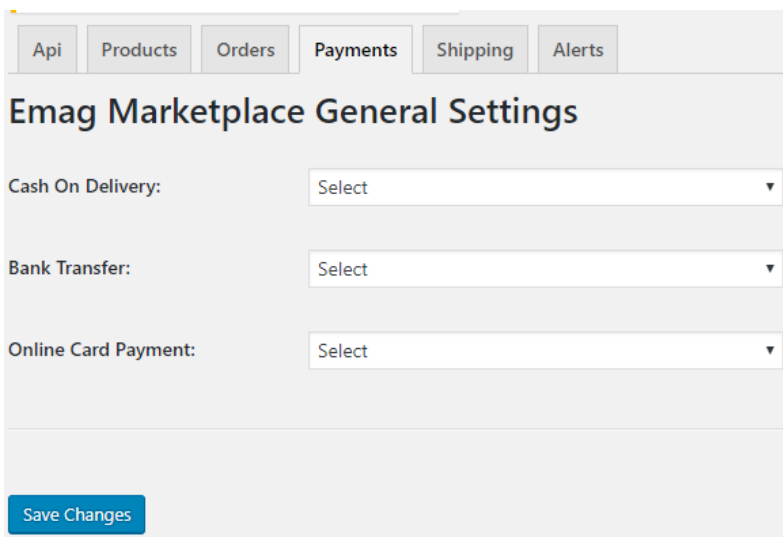
Initial order status

Finalized order status

Cancelled order status

[Save Changes](#)

În următorul tab, *"Payments"*, este necesar sa asociați fiecare metodă de plată din eMAG cu metoda de plată corespunzătoare din magazinul dumneavoastră.



Api Products Orders **Payments** Shipping Alerts

### Emag Marketplace General Settings

Cash On Delivery:

Bank Transfer:

Online Card Payment:

[Save Changes](#)

În tab-ul *"Shipping"* este necesar sa completați informatiile in legatura cu livrarea comenzilor si generarea AWB-urilor. Câmpurile *"Name"*, *"Contact Person"* si *"Zipcode"* vor fi completate automat de platforma eMAG Marketplace la generarea AWB-urilor.

**Dupa completarea câmpurilor este necesar sa dati click pe butonul *"Import Localities"*. Fara acest pas NU se vor putea genera AWB-uri.**

The screenshot shows the 'Shipping' tab of the 'Emag Marketplace General Settings' form. The form contains the following fields:

- Name: Auto-generated
- Contact person: Auto-generated
- Phone Number 1: (empty text input)
- Phone Number 2: (empty text input)
- Locality: (dropdown menu)
- Street: (empty text input)
- Zipcode: Auto-generated

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Import Localities' (yellow) and 'Save Changes' (blue).

Ultimul tab, "Alerts", este destinat configurării adreselor de e-mail pentru notificare in caz de alertă.

*Notă: Puteți introduce mai multe adrese de e-mail despărțite prin virgulă pentru fiecare tip de alertă.*

The screenshot shows the 'Alerts' tab of the 'Emag Marketplace General Settings' form. The form contains the following fields:

- API Error Email: (empty text input)
- Import Order Email: (empty text input)

At the bottom of the form, there is a 'Save Changes' button (blue).

## 5. CRON-uri

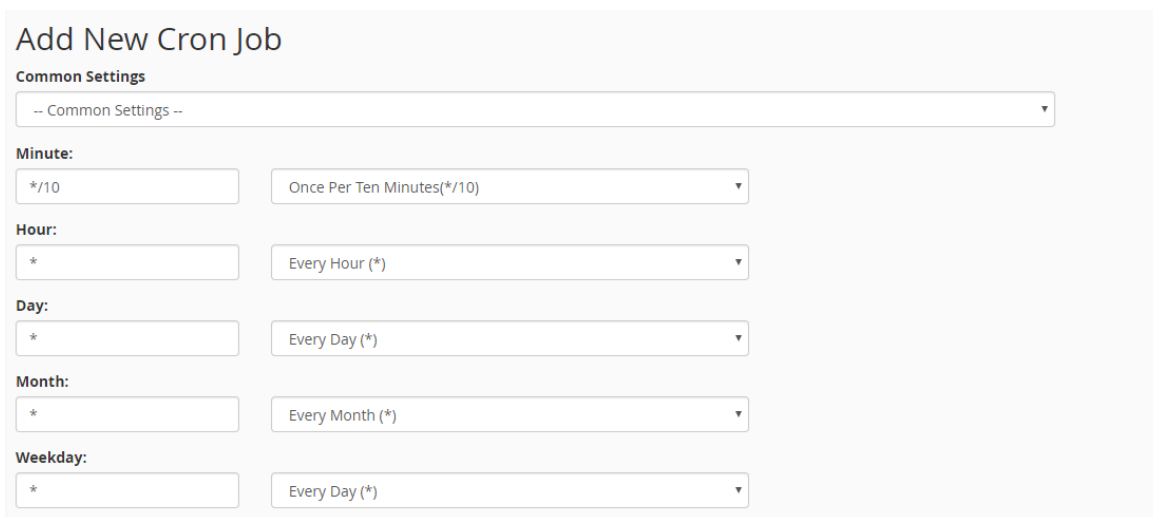
Modulul folosește sistemul de Scheduled Events utilizat de către platforma Wordpress (Wordpress Cron Job) si adaugă trei comenzi repetitive:

- Publicare și updatare informații produse. Rulează la fiecare 10 minute.

- Importare comenzi noi și sincronizare comenzi modificate. Rulează la fiecare 10 minute.
- Stergere facturi trimise către eMag mai vechi de 1 luna. Rulează o data pe zi.

*Notă: Sistemul de Wordpress Cron Jobs poate fi dezactivat. Este necesar ca acest sistem sa fie activ pentru funcționarea modului.*

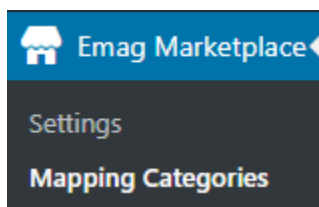
Sistemul Wordpress Cron Job depinde de accesarea site-ului dumneavoastră pentru a rula, pentru o mai buna funcționare a extensiei recomandam setarea unui CRON care să acceseze site-ul, care poate fi setat dupa exemplul:



Comanda CRON:

- \* \* \* \* \* wget **<website url>**/wp-cron.php
- \* inlocuiti **<website url>** cu adresa site-ului dumneavoastră

## 6. Asocierea categoriilor



Navigați în pagina *Mapping Categories* și veți fi întâmpinat de următoarea pagină.



Mapping Categories  
Import or synchronize categories, categories characteristics, family types and family types characteristics

Import Emag Data

Emag Category	WooCommerce Category	Actions
No items found.		
Emag Category	WooCommerce Category	Actions

Add new mapping
Save

Înainte de crearea unei noi asocieri este necesar să dați click pe butonul *Import Emag Data* din partea de sus a paginii. După finalizarea importului dați click pe butonul *Add new mapping* și un nou rând va apărea în listă.

Alegeți o categorie eMAG si una WooCommerce apoi dați click pe butonul *Save*.

Puteți asocia mai multe categorii WooCommerce la o categorie eMAG.

Emag Category	WooCommerce Category	Actions
Choose Emag Category	Choose WooCommerce Category	Delete
Choose Emag Category	Choose WooCommerce Category	Delete
Choose Emag Category	Choose WooCommerce Category	Delete
Emag Category	WooCommerce Category	Actions

*Notă: După fiecare modificare a informațiilor de pe această pagină (adăugare sau ștergere) este necesar sa dați click pe butonul Save înainte de a naviga pe o altă pagină. În cazul in care navigați fără să dați click pe butonul respectiv, modificările se vor pierde!*

## 7. Asocierea caracteristicilor

Pentru a modifica asocierile caracteristicilor eMAG cu atributele WooCommerce dați click pe butonul *Edit Characteristics* din dreptul asocierii dintre categoriile acestora.

Emag Category	WooCommerce Category	Actions
Laptop / Notebook	Laptops	Edit characteristics Delete
Emag Category	WooCommerce Category	Actions

Pe pagina pe care veți ajunge veți asocia atributele produselor dumneavoastră cu caracteristicile eMAG ale categoriilor asociate anterior.

Va fi afișată o lista cu caracteristicile eMAG împreună cu categoria din care acestea fac parte.

Pentru fiecare caracteristică eMAG, alegeți atributul corespunzător din magazinul dumneavoastră, după care dați click pe butonul *Save* din partea de jos a paginii.

În funcție de caracteristică, valorile atributului asociat, poate permite valori noi, sau este necesar să fie parte dintr-o listă predefinită. În cazul în care aveți nevoie de ajutor cu acest pas vă rugăm să contactați echipa eMAG Marketplace.

Caracteristicile obligatorii ale eMAG sunt afișate cu roșu.

Emag Characteristics	WooCommerce Attributes
Culoare: ***	Choose an attribute ▼
Diagonala: ***	Choose an attribute ▼
Timp de raspuns: ***	Choose an attribute ▼
Tip rezolutie:	Choose an attribute ▼
Tip suprafata display:	Choose an attribute ▼
Unghi maxim vizibilitate orizontala/verticală:	Choose an attribute ▼
Emag Characteristics	WooCommerce Attributes

[Save](#)

## 8. Publicarea de produse în platforma eMAG Marketplace

Pentru a publica un produs în platforma eMAG Marketplace este necesar ca acesta să îndeplinească următoarele cerințe:

- Trebuie să aibă preț
- Trebuie să aibă SKU
- Trebuie să aibă opțiunea *Manage stock?* bifată
- Trebuie să aibă o valoare numerică pozitivă (sau zero) pentru câmpul *Stock quantity*
- Trebuie să aibă minim o poză

- Trebuie să aibă bifată categoria din care face parte, categorie mapată anterior la una din eMAG
- Trebuie să aibă toate caracteristicile obligatorii completate
- Trebuie să aibă opțiunea *Visible to marketplace* bifată
- Câmpul *eMAG Brand* trebuie să conțină o valoare din lista brand-urilor eMAG

Ultimele două câmpuri se găsesc în tab-ul *eMAG Marketplace* din pagina de editare produs.

În același tab menționat anterior se găsesc și câmpurile *Warranty* (Garanție) și *eMAG Part Number Key* (PNK).

Câmpul *Warranty* reprezintă numărul anilor de garanție și completarea acestuia este opțională. În cazul în care câmpul nu este completat, eMAG consideră că produsul nu beneficiază de garanție.

*eMAG Part Number Key* este utilizat pentru a asocia un produs WooCommerce cu un produs eMAG existent și este, de asemenea, opțional.

*Notă: o asociere, o dată creată, nu poate fi ștearsă însă poate fi schimbată, respectiv produsul WooCommerce poate fi asociat altui produs eMAG.*

Product data — Simple product | Virtual: ☐ Downloadable: ☐

General | Inventory | Shipping | Linked Products | Attributes | Advanced | **Emag Marketplace**

Visible To Marketplace ☒ *Is product visible to Emag Marketplace?*


Emag Part Number Key

Emag Brand  *Required Must be consistent with Emag*

Warranty  Years

Produsele variabile necesită îndeplinirea aceluiași condiții. Diferența este că, câmpurile *SKU*, *Regular price*, *Stock status*, *Manage Stock*, *Stock Quantity*, *Visible To Marketplace* and *eMAG Part Number Key* trebuie completate pentru fiecare variație în parte.

*Notă: Variațiile trebuie să aibă câmpul Enabled bifat pentru a putea fi trimis către eMAG Marketplace.*



SKU ?

☒ Enabled:
 ☐ Downloadable:
 ☐ Virtual:
 ☒ Manage stock?

Regular price (lei)  
Variation price (required)

Sale price (lei) [Schedule](#)

Stock quantity ?

Allow backorders? ?  
Do not allow

Stock status  
In stock

Weight (kg) ?

Dimensions (L×W×H) (cm) ?  
Length Width Height

Shipping class  
Same as parent

Tax class  
Standard

Description ?

☐ Visible To Marketplace *Is variation visible to Emag Marketplace?*

Emag Part Number Key

## 9. Procesarea și actualizarea comenzilor din eMAG Marketplace

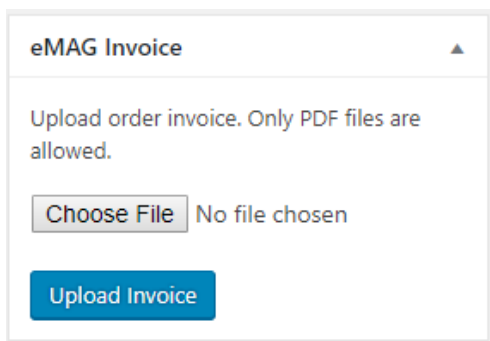
Comenzile din eMAG Marketplace vor fi importate în mod automat în WooCommerce în cazul în care aveți CRON-urile de la punctul 5. configurate corespunzător. De exemplu, dacă o comandă nouă este creată în eMAG Marketplace, aceasta va fi vizibilă în lista de comenzi din magazinul dumneavoastră după import.

Orders <a href="#">Add order</a>						
All (132)   Pending payment (13)   Processing (27)   On hold (66)   Completed (9)   Cancelled (16)   Refunded (1)						
Bulk Actions	Apply	All dates	Search for a customer...	Filter	132 items	1 of 7
<input type="checkbox"/>	Order	Ship to	Date	Total	Actions	
<input type="checkbox"/>	#493456920 by Customer Name	Address	2017-07-21	400.00 lei	<a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456919 by Customer Name	Address	2017-07-21	500.00 lei	<a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456918 by Customer Name	Address	2017-07-21	400.00 lei	<a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456917 by Customer Name	Address	2017-07-21	500.00 lei	<a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456916 by Customer Name	Address	2017-07-21	400.00 lei	<a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456915 by Customer Name	Address	2017-07-21	500.00 lei	<a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456912 by Customer Name	Address	2017-07-20	447.44 lei	<a href="#">...</a> <a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456911 by Customer Name	Address	2017-07-20	119.00 lei	<a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456910 by Customer Name	Address	2017-07-20	476.00 lei	<a href="#">...</a> <a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	
<input type="checkbox"/>	#493456909 by Customer Name	Address Via Shipping	2017-07-20	474.85 lei	<a href="#">...</a> <a href="#">✓</a> <a href="#">✖</a>	

## 10. Incărcarea facturilor

Pentru a încărca o factură a unei comenzi este necesar să navigați pe pagina de editare comandă. Acolo veți găsi, în partea dreaptă, o casetă asemănătoare celei din imaginea de mai jos.

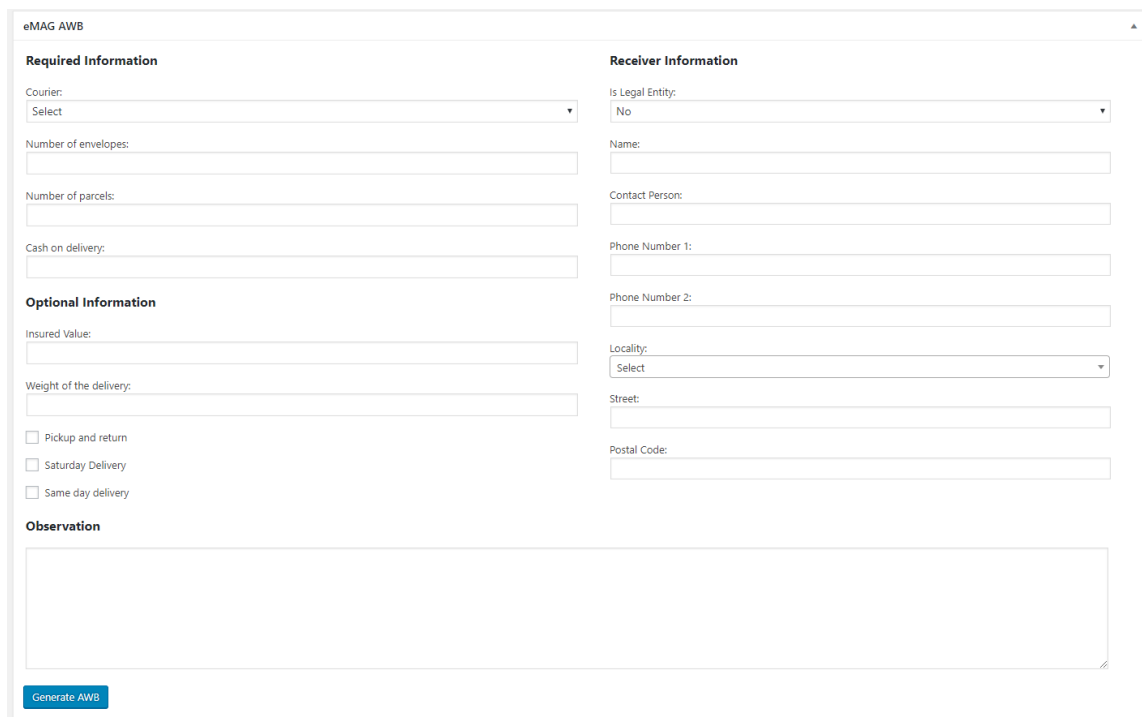
Dăți click pe "Choose file", alegeți factura în format PDF apoi dați click pe butonul "Upload Invoice".



## 11. Generarea AWB-urilor

Pentru a genera un AWB pentru o comandă este necesar să navigați pe pagina de editare comandă. În partea de jos veți găsi o zonă asemănătoare cu cea din imagine. Alegeți un curier, completați informațiile cerute și apoi apăsați pe butonul „Generate AWB”.

*Notă: Puteți genera mai multe AWB-uri pentru o comandă, în funcție de necesitățile dumneavoastră.*



## 12. Descărcarea AWB-urilor

După generarea AWB-urilor, deasupra zonei anterioare va fi vizibilă lista acestora. Pentru a descărca un AWB este necesar să selectați formatul dorit și să apăsați pe butonul „Download AWB” din dreptul AWB-ului pe care doriți să îl descărcați. Acesta va fi descărcat în format PDF.

eMAG AWB			
AWB Number	Courier Name	Created At	Download
TEST110G	Demo	2017-09-28 12:31:50	<div>Select Format</div> <div>Download AWB</div>
AWB Number	Courier Name	Created At	Download

## 13. Note importante

### a. TVA

Dacă aveți activată opțiunea *Enable taxes and tax calculations* din WooCommerce, este necesar ca valoarea TVA-ului din WooCommerce să corespundă cu valoarea câmpului VAT Rate din tab-ul *Products* din setările extensiei eMAG Marketplace.

### Emag Marketplace General Settings

Product Queue Limit

10

Handling Time

10



VAT rate

19% (default)

### b. Produs duplicat pe comandă

La editarea unei comenzi, WooCommerce permite adăugarea a două linii cu același produs dar acest lucru NU este recomandat. Dacă nu respectați această recomandare, doar ultima linie cu respectivul produs va fi trimisă către eMAG Marketplace.

Pentru modificarea cantității unui produs recomandăm editarea liniei produsului.

Item	Cost	Qty	Total
 <a href="#">Samsung Galaxy S7</a> SKU: your-sku	your-price	× 1	your-price
 <a href="#">Samsung Galaxy S7</a> SKU: your-sku	your-price	× 1	your-price
			● Discount: 0,00 lei
			● Shipping: 0,00 lei
			Order total: total
<div> Add product(s) Add fee Add shipping cost Cancel Save </div>			

#### c. Mutare în coș/Ștergere/Restaurare comandă

Nu ștergeți comenzile provenite din eMAG! În cazul în care ați șters o comandă în mod definitiv, aceasta nu mai poate fi restaurată în WooCommerce și veți fi nevoit ca toate modificările ulterioare să le efectuați din interfața eMAG Marketplace.

#### d. Statusurile comenzilor

Statusul inițial al comenzilor, respectiv statusurile pentru comenzile finalizate sau anulate trebuie configurate conform specificațiilor.

#### e. Discount-uri și reduceri

Nu aplicați discount-uri pe liniile de produs în WooCommerce. Către eMAG va fi trimis doar prețul final al produsului iar discount-ul va fi eliminat atunci când comanda va fi actualizată, după editare.

#### f. Modificarea comenzilor fără vouchere

În cazul în care este modificată o comandă care conține un voucher, eMAG poate recalcula discount-ul total. Comanda este marcată pentru resincronizare la rularea CRON-ului. Valoarea discount-ului poate suferi modificări la resincronizarea cu eMAG. Orice comandă din eMAG este marcată pentru resincronizare atunci când este modificată/actualizată.