

GELORNA SYSTEMS

# Manuel d'utilisation

Intelligent Catalog Importer & Manager

V 1.2

## Sommaire

I) Le fonctionnement de Intelligent Catalog Importer & Manager .....	3
II) Questions fréquentes .....	4
1) Est-il possible d'automatiser l'analyse .....	4
2) Est-il possible d'analyser un site sur lequel il faut s'identifier pour voir toutes les informations .....	4
3) Comment les fiches produits se créent ? Y a-t-il une fiche produit par déclinaison ? Faut-il préalablement entrer les déclinaisons, caractéristiques, etc de mon fournisseur ? .....	5
4) Comment la mise à jour est-elle gérée ? .....	5
5) Le module permet-il de gérer mes stocks .....	5
6) Est-il possible de faire de la traduction automatique .....	6
7) Faut-il créer un script différent pour chaque catalogue externe ? .....	6
8) Combien de temps dure l'analyse ? Puis-je voir à quel stade cela en est ? .....	6
9) Dans quelle catégorie les articles seront mis ? Les produits seront-ils visibles directement par mes clients ? .....	6
10) Est-il possible d'importer les produits dans plusieurs langues ? .....	7
III) Problèmes et bugs .....	7
1) Server returned HTTP response code: 500 for URL: http://monSite.com/modules/megaimporter/pages/communicatio.php?clef=XXXXXXX .....	7
2) L'applet Java affiche une erreur et ne démarre pas .....	7
3) L'applet affiche une erreur mais continue son analyse .....	8
4) L'applet plante au bout d'un temps très long et affiche une HeapSpace Memory Error .....	9
5) L'analyse reste sur un fournisseur, il y a toujours des liens à crawler .....	9
6) L'analyse ne trouve pas les bonnes informations .....	9
7) L'analyse ne trouve pas les produits .....	10
8) La description courte est tronquée .....	10
9) L'applet affiche une erreur Incompatible magic value 1008813135 in class file <!DOCTYPE HTML> .....	10
10) Les produits créés le sont avec des textes bizarres qui ressemblent à cela : « é`Žă£«èfŒâ¿f-ç±³è~-è«¾- » .....	10
11) Le script renvoie un Timeout lors de l'ajout d'une catégorie, l'ajout d'une catégorie manuellement depuis le backoffice n'aboutit pas non plus .....	11
12) Une erreur "Deadlock found when trying to get lock; try restarting transaction" se produit .....	11
13) J'ai une erreur « Java unsupported major minor version 52.0 » .....	12
14) Je n'arrive pas à lancer le LAUNCH.sh sous Mac .....	12
IV) Problèmes techniques rencontrés avec le CRON .....	12

1) La version de java installée sur le serveur n'est pas à jour .....	12
2) Erreur X11.....	13
3) J'ignore où mettre en place un CRON de manière général OU ça ne marche pas à partir de mon interface d'administration .....	13
4) Erreur "cannot open shared object file: No such file or directory" .....	14
5) Quelques commandes utiles : .....	14

## I) Le fonctionnement de Intelligent Catalog Importer & Manager

Le module comporte 3 parties. Vous y accédez dans Catalogue > Intelligent Importer :

### 1) Gérer les catalogues externes :

Un catalogue externe est par exemple le site d'un fournisseur. Vous devez le créer, rentrez son nom et sa page d'accueil. Il faut ensuite indiquer le script d'extraction que notre société ou votre développeur a conçu. Ce script indique au module comment les spécificité du catalogue externe et la manière dont les diverses informations doivent être extraites pour être intégrer dans votre bases de données Prestashop.

### 2) Gérer les fonctions PHP :

Les fonctions PHP s'occupent des méthodes d'insertions des différentes informations. Par exemple la fonction `add_image` ajoute une image dans Prestashop en la redimensionnant aux standards Prestashop et en l'associant à un produit.

Vous n'avez généralement pas à vous occuper de cette partie. Il s'agit de méthodes d'insertion standard. Cette section est disponibles pour des développeurs avancés qui souhaiterait créer des fonctions PHP d'interactions spécifiques à des besoins particuliers.

### 3) Lancer l'analyse

Une fois que vos scripts sont mis en place, vous avez deux solutions pour lancer l'analyse :

- Télécharger le `run.jar` et le `LAUNCH.bat` dans 1 même dossier et double cliquez sur le `LAUNCH.bat`. Cette solution a pour avantage de ne pas avoir d'autorisation à donner.
- Cliquez simplement sur le bouton Lancer l'analyse pour importer vos produits. Vous devez autorisez Java à se lancer dans le navigateur, dans Java et également dans les paramètres de sécurité Java en ajoutant une exception de sécurité sur votre domaine.

L'analyse qui s'ouvre est un applet Java qui va aller parcourir l'ensemble des sites de vos catalogues externes. Il s'agit d'un robot de crawling (un peu comme ceux que Google utilisent) qui va se baser sur la page d'accueil que vous avez indiqué, l'ouvrir, exécuter sur le code source le script mis en place

et rechercher tous les liens internes du site sur cette page. Il répétera ensuite cette opération avec tous les liens qu'il a trouvé, jusqu'à avoir parcouru l'ensemble du site.

Pendant cette opération, qui peut durer plusieurs heures, vous devez laisser la fenêtre ouverte. Le robot s'exécute sur votre ordinateur de manière à ne pas avoir d'impact sur votre serveur.

Lorsque le robot Java trouve un produit grâce au script, il l'envoie à Prestashop pour l'insérer dans sa base de données.

Concrètement une fois que les catalogues externes ont été paramétrés vous n'avez qu'à lancer l'analyse et attendre qu'elle se termine. Les produits apparaîtront au fur et à mesure dans Catalogue > Produits comme si vous les aviez créés manuellement (il est conseillé de filtrer par catégorie sur la catégorie A TRIER par exemple pour voir la progression de l'insertion des produits).

Si vous ne voulez pas qu'un catalogue soit analysé, désactivez-le dans gérer les catalogues externes.

## [Accéder à la vidéo tutoriel](#)

### II) Questions fréquentes

#### 1) Est-il possible d'automatiser l'analyse

Oui, vous avez pour cela deux possibilités.

Soit vous souhaitez que le robot s'exécute sur un serveur (mais cela pourra le ralentir de manière modérée en fonction de ses performances). Dans ce cas vous devez tout d'abord installer Java sur ce serveur (plus précisément la JVM) et paramétrer un CRON avec la commande fournie dans la configuration du module.

Soit vous souhaitez que le robot s'exécute à partir d'un PC personnel. Dans ce cas créez une tâche planifiée (exemple sous windows : Démarrer > Programmes > Accessoires > Outils système > Planificateur de tâches) et utilisez la commande fournie dans la configuration du module (java -jar ...). Java doit être installé sur cet ordinateur.

#### 2) Est-il possible d'analyser un site sur lequel il faut s'identifier pour voir toutes les informations

Oui il faudra nous indiquer le login et le mot de passe. Cela ne pose généralement pas de soucis.

### **3) Comment les fiches produits se créent ? Y a-t-il une fiche produit par déclinaison ? Faut-il préalablement entrer les déclinaisons, caractéristiques, etc de mon fournisseur ?**

Les fiches produits se créent exactement comme si vous le faisiez à la main. Les déclinaisons par exemple se créent dans l'onglet Déclinaison et son associés au produit comme si elles avaient été faites grâce au générateur de déclinaisons.

On peut attribuer des quantités de la même manière, mettre des légendes aux images, des PDF, des caractéristiques techniques, etc. Il est aussi possible de créer des réductions (indiquez nous si vous les voulez en pourcentage, réduction de montant ou remplacement de prix).

Si les déclinaisons, attributs, catégories, etc n'existent pas le module les créera automatiquement en évitant les doublons (si vous aviez créé le même libellé au préalable, le module le reprendra). Vous devrez parfois revenir sur les données mal importables (typiquement les couleurs pour indiquer le code couleur de « orange »).

Néanmoins il est aussi possible d'avoir d'autres comportements, par exemple si vous voulez à partir d'une fiche de votre fournisseur sur laquelle est présente plusieurs déclinaisons créer une fiche chez vous par déclinaison (One to many), c'est possible. De même si vous souhaitez prendre la première ligne de la description du fournisseur pour en faire une description courte et le reste pour la longue, indiquez le nous et nous le mettrons en place, les scripts sont très flexibles. L'url rewriting se crée automatiquement à partir du nom du produit mais peut être spécifié séparément.

Notez toutefois que plus vous souhaitez obtenir d'information et plus la gestion demandée est complexe, plus le script risque d'être cher.

### **4) Comment la mise à jour est-elle gérée ?**

Si vous le souhaitez, le module peut en plus de l'import gérer la mise à jour. Pour cela il se base sur la référence du produit. Si la référence n'existe pas (pour les nouveaux produits), le produit est créé, sinon les informations que vous désirez seront remises à jour. Il est important de définir les informations à mettre à jour car, si vous mettez à jour manuellement le produit, ces modifications seront écrasées par le module lors de la mise à jour.

Ainsi si vous mettez à jour un produit qui avait été importé dans la catégorie A TRIER et que vous l'avez déplacé dans la catégorie approprié, il y restera mais le prix pourra être mis à jour.

Pour effectuer la mise à jour, il suffit de simplement lancer l'analyse.

### **5) Le module permet-il de gérer mes stocks**

Il est possible de reprendre l'information des stocks de votre fournisseur et de la reporter dans Prestashop. Il est également possible de l'adapter en cas de besoin.

Pour effectuer la synchronisation des stocks, il suffit de simplement lancer l'analyse.

## **6) Est-il possible de faire de la traduction automatique**

Oui, pour cela nous utilisons Bing Translate (gratuit). La traduction est efficace avec les petites expressions. Pour les descriptions cela permet de faire le gros du travail mais vous devrez revenir derrière.

## **7) Faut-il créer un script différent pour chaque catalogue externe ?**

Oui. Chaque site étant construit différemment au niveau du code source et ayant des informations différentes, il faut programmer un script différent pour chaque fournisseur. Par contre, vous l'analyse gère tous les catalogues programmés. Vous n'aurez donc qu'à la lancer une seule fois pour tous.

## **8) Combien de temps dure l'analyse ? Puis-je voir à quel stade cela en est ?**

Les durées pour une analyse sont très variables en fonction des sites internet. Parfois pour 1 000 produits on a 10 000 liens à crawlé (scripts ajax, commentaires, liens d'ajout au panier, etc). Il faut compter plusieurs heures.

Vous pouvez cliquer sur F2 pour voir le nombre de produits insérer et le nombre d'URLs visités ou à visiter. Appuyez sur F9 pour écrire sur le Bureau un fichier texte recensant les liens que le robot doit prochainement visiter.

## **9) Dans quelle catégorie les articles seront mis ? Les produits seront-ils visibles directement par mes clients ?**

Généralement on met l'ensemble des produits importés dans une catégorie A TRIER qui est désactivée (donc non visible sur le Front Office).

Il est aussi possible d'associer automatiquement les catégories en faisant des rapprochements avec la catégorie de votre fournisseur grâce à notre algorithme d'IA. Mais cette méthode génère parfois des erreurs de classement, cela sert uniquement à faire le gros du travail, les produits peuvent être importés désactivés.

Il existe une dernière possibilité, reproduire les catégories de votre fournisseur à chaque fois que l'une d'elle est rencontrée et y mettre les produits.

## 10) Est-il possible d'importer les produits dans plusieurs langues ?

L'import de plusieurs langues pour une fiche est possible mais complexe. Cela requiert des appels multiples de pages pour chaque fiche et de l'édition du cookie avancée. Cette option est donc plus chère.

### III) Problèmes et bugs

#### 1) Server returned HTTP response code: 500 for URL:

[http://monSite.com/modules/megaimporter/pages/communicati  
co.php?clef=XXXXXXX](http://monSite.com/modules/megaimporter/pages/communicati<br/>co.php?clef=XXXXXXX)

Cette erreur est typique d'un problème de droits sur le module. Allez dans votre accès FTP et appliquez un CHMOD 777 récursif aux dossiers et fichiers du répertoire /modules/megaimporter/.

Si cela ne fonctionne pas. Essayez sur ce même répertoire un CHMOD 755 récursif sur les dossiers et un CHMOD 644 récursif sur les fichiers.

#### 2) L'applet Java affiche une erreur et ne démarre pas

Erreur netsur2.Applet\_VeilleConcurrentielle / NullPointerException : null

C'est en raison de la sécurité Java qui est trop contraignante. Vous pouvez contourner le problème en utilisant la méthode alternative.

Plusieurs causes sont possibles. Voici la procédure de vérification :

- 1) Vérifier que le serveur ne bloque pas l'accès au fichier  
Allez au chemin <http://MON.SITE.com/modules/megaimporter/applet/applet.jar>, si une erreur serveur est présente au lieu de proposer un téléchargement, c'est que le serveur n'accorde pas les permissions de lecture. Allez dans votre FTP et faites un CHMOD 777 récursif sur les fichiers et dossiers dans /modules/ megaimporter /
- 2) Vérifier que votre ordinateur ne bloque pas JAVA  
Dans Panneau de configuration > Java (affichage classique) > Onglet Sécurité, vérifier que le niveau de sécurité est à Moyen
- 3) Vérifiez que votre navigateur ne bloque pas Java  
Il existe de nombreux navigateurs. Vous trouverez rapidement une réponse avec une recherche google « MonNAVIGATEUR activer java ». Par exemple dans Firefox, lorsque le navigateur charge l'applet, il faut l'autoriser une première fois, puis vérifier l'icône en forme

de LEGO au début de la barre d'adresse (« Laisser activer Java ») et ne pas oublier d'Executer en cochant la case de la boîte d'alerte grise de Java.

- 4) Vérifier qu'il n'y a pas de conflit de version Java et qu'elle est à jour  
Allez dans Panneau de configuration > Java (affichage classique) > Programmes et fonctionnalité. Puis faites une recherche sur Java. Si vous trouvez plusieurs programmes appelés Java désinstallez les tous et réinstallez la dernière version de Java sur <https://www.java.com/fr/download/>. Vous n'avez besoin que d'un seul Java.

### 3) L'applet affiche une erreur mais continue son analyse

Les erreurs peuvent arriver, ça n'est pas alarmant. Elles vous sont affichées pour diagnostiquer d'éventuels problèmes pas forcément parce que c'est inquiétant. Voici quelques erreurs courantes :

- Erreur 401 : c'est que la page recherchée demande une authentification et vous rejette
- Erreur 403 : le site du fournisseur a refusé de vous montrer la page pour une raison non communiquée
- Erreur 404 : il s'agit de la page  
<http://votreSite.com/modules/megaimporter/pages/communication.php>. Cela signifie que votre dossier modules/megaimporter n'a pas subi un CHMOD 777 récursif sur les dossiers et les fichiers. Merci de le faire. Mettez également le dossier /modules/ en 777.
- Erreur 500 : cela provient généralement de votre serveur, probablement en développement qui demande un mot de passe par la méthode Digest, vous devez désactiver cette protection. Cela peut également provenir d'un hôte indisponible.
- Erreur 500 intermittente : une limitation provoque une interdiction, généralement il faut augmenter la taille de la directive post\_max\_size dans le php.ini
- Erreur 500 en cours d'analyse mais pas au début : certains modules comme suhosin limitent le nombre de requêtes, merci d'ajouter ou de remplacer ces lignes au php.ini  
max\_input\_vars = 1000  
suhosin.post.max\_vars = 1000  
suhosin.request.max\_vars = 1000
- Erreur 503 : votre site est en mode maintenance, celui-ci doit être désactivé ou vous pouvez ajouter votre IP aux IP de maintenance (Préférences > Maintenance)
- MalformedURL : le lien auquel le crawler a tenté d'accéder n'est pas conforme aux standards
- Read timed out : votre serveur ne répond pas aux requêtes de l'applet. Cela provient généralement d'une valeur trop faible de la directive max\_execution\_time dans le fichier de configuration php.ini. Il est parfois également possible que la lenteur soit provoquée par l'option "Désactiver le module mod\_security d'Apache" sur NON, il faut alors la repasser sur OUI.

#### 4) L'applet plante au bout d'un temps très long et affiche une HeapSpace Memory Error

Cela signifie que votre ordinateur n'a pas assez de mémoire vive pour stocker les données utilisées par le programme. Généralement c'est la file d'attente des liens à crawler qui pose problème (visible avec F2). Le site génère sûrement un nombre infini de liens. Reportez vous au point « L'analyse reste sur un concurrent, il y a toujours des liens à crawler » pour solutionner le problème.

Vous pouvez également augmenter l'espace mémoire dédié à Java :

Panneau de configuration > Java (affichage classique) > Onglet Java > Visualiser > Dans la colonne Paramètres... écrivez `-Xms256m -Xmx1024m`

#### 5) L'analyse reste sur un fournisseur, il y a toujours des liens à crawler

Parfois l'analyse n'en fini pas. Vous pouvez voir où cela en est avec la touche F2. Si vous constatez qu'il y a toujours plus de lien à crawler et qu'aucun produit ne s'ajoute plus, cela signifie sûrement que le nombre de lien du site est potentiellement infini (par exemple sur une page de recherche, la boutique propose de filtrer les produits de 0 à 51,02€ et lorsqu'on clique sur cette option, cela amène à une page qui propose de filtrer les produits de 0 à 85,43€, l'argument du lien est donc toujours différent).

Attention néanmoins, vous devez savoir que l'analyse prend souvent plusieurs heures. Pour les gros sites, il peut s'agir de quelques jours. Il est conseillé de faire tourner l'analyse la nuit ou le week end.

Vous pouvez trouver une solution simple en limitant le nombre de liens à crawler dans la configuration du concurrent. Nous conseillons de mettre le triple du nombre de résultats trouvés dans Google lorsque vous tapez la requête « `site:siteDuConcurrent.com` ».

La meilleure manière de solutionner ce problème est de bloquer les liens contenant certaines chaînes en utilisant le champ « Expression régulière pour les URL à éviter » dans la configuration du concurrent. Pour voir les liens problématiques utilisez F6. Vous pouvez également lancer l'analyse pendant un temps relativement long, car vous estimez que tous les produits ont été trouvés, puis l'arrêter au bout de quelques heures et lancer séparément l'analyse des proximités avec « Calculer seulement les similarités textuelles ».

Vous pouvez exécuter l'analyse uniquement sur certains concurrents en désactivant dans Gérer les concurrents, vous pouvez également spécifier dans quel ordre ils doivent être traités.

#### 6) L'analyse ne trouve pas les bonnes informations

Les expressions régulières ciblent généralement des balises avec des propriétés distinctives comme

une DIV dont la classe est « price ». Le souci c'est qu'il n'y en a pas forcément une seule dans la page. Vous devez rendre l'expression régulière plus précise en vous basant sur d'autres éléments du code.

## 7) L'analyse ne trouve pas les produits

Commencez par tester le script sur une URL de page produit, s'il ne trouve pas de produit c'est que le script est mal construit. Dans le cas contraire, cela signifie que l'analyse ne trouve pas les liens des pages produits ou des pages sur lesquelles sont ces liens (comme les pages catégories). Plusieurs causes sont possibles :

- Trop de liens ont été exclus dans l'expression régulière qui de filtrage des URL
- Le site utilise du javascript pour cet affichage
- Le serveur interdit l'accès à ces pages
- Il faut naviguer intelligemment à travers la recherche à facette ou le moteur de recherche pour trouver tous les produits

## 8) La description courte est tronquée

En fonction des versions Prestashop, la taille de la description courte est limitée entre 700 et 1500 caractères. Pour faire sauter cette limite allez dans votre base de données (phpMyAdmin), trouvez la table « configuration » et recherchez l'entrée « PS\_PRODUCT\_SHORT\_DESC\_LIMIT » (recherche sur le name). Il faut changer la valeur pour le nombre de caractère limite que vous souhaitez. La valeur 0 est déconseillée car elle correspond à la valeur par défaut (pas à illimité).

## 9) L'applet affiche une erreur Incompatible magic value 1008813135 in class file <!DOCTYPE HTML>

Il y a un problème de droit dans le dossier /modules/spyprices/applet/. Vérifiez le CHMOD et le .htaccess.

## 10) Les produits créés le sont avec des textes bizarres qui ressemblent à cela : « é”Ž&£«èfœâ¿f-ç±³è~-è«¾- »

Votre serveur est mal configuré au niveau du jeu de caractères. Il utilise l'ancien jeu de caractères ISO-8859-1 (aujourd'hui obsolète). Il est vivement conseillé de corriger le souci au niveau du serveur car vous aurez des problèmes inévitablement à un moment avec cette configuration.

Pour cela commentez (avec un #) la ligne suivante dans `/etc/apache2.conf` (parfois c'est dans `/etc/apache2/conf.d/charset`) :

```
AddDefaultCharset ISO-8859-1
```

Ou ajoutez la ligne

```
AddDefaultCharset UTF-8
```

Ou la ligne :

```
AddDefaultCharset Off
```

Puis redémarrez apache (`/etc/init.d/apache2 restart`)

Cela peut également venir d'un problème de paramétrage de MySQL. Dans `/etc/my.cnf`, votre configuration doit ressembler à ceci :

```
[mysqld]
#Set the default character set
default-character-set=utf8
#Set the default collation
default-collation=utf8_general_ci
```

Pui redémarrez MySQL (`/etc/init.d/mysqld restart`)

## **11) Le script renvoie un Timeout lors de l'ajout d'une catégorie, l'ajout d'une catégorie manuellement depuis le backoffice n'aboutit pas non plus**

Ce problème se produit lorsque que le nombre de vos catégories est grand (plus de 1000) et que l'organisation est complexe. Il est dû au fait qu'à chaque ajout de catégorie l'ensemble de « l'arbre N-Tree » est reconstruit (concrètement `nright` et `nleft` sont remis à jour dans la table `category`). Or le temps d'exécution de la fonction augmente exponentiellement avec le nombre des catégories.

Vous devez supprimer cette fonction pendant l'import des catégories et la remettre ensuite pour faire cette mise à jour à la fin. Pour cela trouvez la fonction `_subTree` dans `/classes/Category.php`. Ajoutez `return;` au début de la fonction pour la neutraliser.

## **12) Une erreur "Deadlock found when trying to get lock; try restarting transaction" se produit**

Cette erreur indique généralement que plusieurs instances de ICIM sont en court. Il s'agit d'un mécanisme présent sur certaines bases de données (entre autres InnoDB) et indique que la table est en en court d'utilisation et donc « en utilisation ». Elle a été alors verrouillée et le SGBD refuse donc la transaction demandée sur cette même table.

Pour résoudre le souci changez de moteur de base (MyINSAM est conseillé) ou exécutez vos scripts au fur et à mesure.

### 13) J'ai une erreur « Java unsupported major minor version 52.0 »

Mettez à jour votre version de Java.

### 14) Je n'arrive pas à lancer le LAUNCH.sh sous Mac

L'équivalent des .bat sous mac est .sh. Mais Apple a choisit d'inactiver cette possibilité dans les dernières versions. Voici la procédure :

- 1) Téléchargez le run.jar et le LAUNCH.sh dans le même dossier
- 2) Ouvrez un Terminal
- 3) Inscrivez «sh » (sh suit d'un espace sans les guillemets)
- 4) Faites un glisser-déplacer du LAUNCH.sh dans le terminal, cela écrira le chemin du LAUNCH.sh après la commande
- 5) Appuyez sur Entrer

## IV) Problèmes techniques rencontrés avec le CRON

### 1) La version de java installée sur le serveur n'est pas à jour

Les problèmes de version java entraînent des problèmes très variés. Si vous avez un bug « curieux » la première chose à faire est de mettre à jour java.

Faites « java -version » pour contrôler la version. Pour mettre à jour votre java suivez la procédure suivante :

```
sudo aptitude install default-jre
sudo apt-get install default-jdk
sudo java -version
```

Ou :

```
sudo yum install java-1.7.0-openjdk
sudo yum install java-1.7.0-openjdk-devel
sudo java -version
```

```
cd /tmp
sudo apt-get update
sudo apt-get purge openjdk-7-jdk openjdk-6-jdk openjdk-8-jdk
sudo wget http://javadl.sun.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=83376
sudo mv AutoDL?BundleId=83376 Java.tar.gz
```

```
sudo tar xvf Java.tar.gz
sudo mv jre1.7.0_51 /opt/
sudo update-alternatives --install /usr/bin/java java
/opt/jre1.7.0_51/bin/java 1
sudo update-alternatives --set java /opt/jre1.7.0_51/bin/java
sudo java -version
```

Note : Vous devrez peut-être remplacer les textes en rouge par des valeurs plus actuelles (voir <http://www.java.com/fr/download/manual.jsp>)

## 2) Erreur X11

Cela signifie que votre serveur ne dispose pas d'une interface graphique et que le programme essaye de l'afficher. 3 actions permettent de régler le souci :

- Supprimer l'affichage dans les variables d'environnement avec « export DISPLAY=:0.0 » ou « setenv DISPLAY :0.0 »
- Désactiver l'affichage de notre module en ajoutant en deuxième argument nodisplay;
- Précisez le dossier où écrire les logs en deuxième argument avec

workpath=/dossier/des/logs;

Si vous faites les deux dernières actions, votre CRON ressemblera à ceci par exemple :

```
export DISPLAY=:0.0 && java -jar
```

```
/var/www/vhosts/httpdocs/www/modules/megaimporter/applet/run.jar
```

```
http://www.site.com/modules/megaimporter/pages/communication.php?clef=802124441
```

```
nodisplay-workpath=/tmp/;
```

## 3) J'ignore où mettre en place un CRON de manière général OU ça ne marche pas à partir de mon interface d'administration

On peut distinguer 2 types de CRON, le Cron général qui lance un programme et le Cron web qui ouvre une page en PHP qui contient un script.

Ici le programme se lance avec Java et doit être lancé en tant que CRON classique. Ainsi si vous avez l'habitude de n'indiquer dans la case du CRON qu'une adresse web commençant par http, alors ça n'est pas le bon endroit.

Pour mettre en place le CRON vous devez vous connecter en SSH (ou sur un administrateur de serveur type Cpanel ou Webmin) et mettre en place le CRON dans le crontab. La procédure en SSH est la suivante :

```
crontab -l : donne la liste des cron
```

```
crontab -e : ouvre l'éditeur de Cron (appuyez sur la touche I pour éditer)
```

```
0 1 * * * java -jar
/var/www/vhosts/httpdocs/www/modules/megaimporter/applet/run.jar
http://www.site.com/modules/megaimporter/pages/communication.php?clef=80212
4441 : une fois l'éditeur ouvert, cela permet d'insérer un Cron quotidien à 1h du matin
```

Pour enregistrer les modifications dans le crontab, Echap puis ensuite tapez « :x » et Entrer

Pour sauvegarder la sortie de la console modifier votre cron comme il suite :

```
java -jar /var/www/vhosts/httpdocs/www/modules/megaimporter/applet/run.jar
http://www.site.com/modules/megaimporter/pages/communication.php?clef=80212
8021 >> /home/john/logs/backup.log 2>&1
```

Rappel : la syntaxe est mm hh jj MMM JJJ tâche. JJJ est le jour de la semaine (0 = Dimanche, 1 = Lundi, ...)

Pour chaque valeur numérique (mm, hh, jj, MMM, JJJ) les notations possibles sont :

\* : à chaque unité (0, 1, 2, 3, 4...)

5,8 : les unités 5 et 8

2-5 : les unités de 2 à 5 (2, 3, 4, 5)

\*/3 : toutes les 3 unités (0, 3, 6, 9...)

10-20/3 : toutes les 3 unités, entre la dixième et la vingtième (10, 13, 16, 19)

#### 4) Erreur “cannot open shared object file: No such file or directory”

- a) “libXext.so.6: cannot open shared object file: No such file or directory” => sudo apt-get install libxtst6
- b) “libXrender.so.1: cannot open shared object file: No such file or directory” => sudo apt-get install libxrender1

#### 5) Quelques commandes utiles :

- Historique des CRON ICIM : grep CRON.\*run.jar /var/log/syslog
- Liste des crons programmés : crontab -l
- Activité des programmes de votre serveur : top
- Vérifier si le CRON est en route actuellement : ps -ef | grep java
- Forcer l'arrêt de Java : killall java