

# **janolaw** AGB-Hosting-Service

legal documents provided by janolaw AG: 14.01.2019

# Contents

Home	3
Versionshinweise	4
Installation	5
Mehrsprachigkeit	6
Einstellungen	6
Feste Sprachwahl	6
"Automatische Tags"	6
Festgelegte Tags	6
Problembehebung	7
Shopsystem WooCommerce	8
Einbindung in Emails	8
Problembehebung	8
Widerrufsrecht	8
Muster-Widerrufsformular	8
Online Streitschlichtungsvorlage (OS-Plattform)	8
Changelog	9
4.2	9
4.1.1	9
4.1	9
4.0	9
3.7.2	9
3.7.1	9
3.7	9
3.6.2	9
3.6.1	9
3.6	9
3.5	9
3.4	9
3.3	10
3.2	10
3.1	10
3.0	10
2.2	10
2.1	10
2.0	10
1.0	10

## Home

**AGB, Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular** bzw. **Datenschutzerklärung** und **Impressum** gehören zur rechtlichen Grundausstattung eines Onlineshops bzw. Webseite.

Doch ständig neue Gerichtsurteile und Gesetzesänderungen sorgen dafür, dass diese Dokumente schnell wieder veralten. Dies wiederum kann Mitbewerber ermuntern Ihren Online-Shop bzw. Internetpräsenz abzumahlen.

Als Shopbetreiber bzw. Inhaber einer Webseite müssen Sie sich somit ständig über die neusten Entwicklungen der Gesetzgebung und Rechtsprechung auf dem Laufenden halten – oder mit dem Risiko veralteter Dokumente leben. Sie können die Pflege und das Risiko für Ihre Dokumente aber auch an das Rechtsportal janolaw „outsourcen“ – und sich in Ruhe Ihrem Business widmen.

Mit dem janolaw Plugin für WordPress sind Sie durch aktuelle Dokumente, automatische Updates und Abmahnkostenhaftung dauerhaft auf der sicheren Seite – und gewinnen zusätzlich Zeit für Ihr Kerngeschäft.

Mit dem **janolaw AGB Hosting-Service** für **Online-Händler** und dem **janolaw Rechtstext-Service** für **Webseiten Betreiber** ist es möglich die rechtlich erforderlichen deutschen Dokumente selbst individuell zu erstellen und in das CMS von WordPress einzubinden. Die Dokumente sind auch in englischer als auch französischer Sprache verfügbar.

Das Modul implementiert eine Schnittstelle zwischen Wordpress und dem janolaw Service. Nach der Implementierung der Erweiterung werden die rechtlichen Texte auf den jeweiligen Webseiten eingespielt. Die Dokumente werden automatisch aktualisiert und entsprechen dadurch immer dem aktuellen Recht.

Diese Dokumente sind Teil des **janolaw Rechtstext-Service** bzw. **AGB Hosting-Service** Pakets und werden regelmäßig aktualisiert.

## Versionshinweise

Bitte prüfen Sie ob Ihnen die Rechtstexte in der janolaw Version 3 zur Verfügung stehen. Dies ist der Fall, wenn die Texte im Jahr 2016 erstellt worden sind. Sollten Sie Zweifel haben, dann prüfen Sie nach dem Login in Ihrem persönlichen Bereich [My.janolaw](#) in der Übersicht das Datum der letzten Erstellung bzw. ob Sie den Menüpunkt [Stammdaten ändern](#) haben. Mit einer einmaligen Neubeantwortung des gesamten Fragenkatalogs erhalten Sie automatisch die aktuellste Version.

### **!!Wichtig!!**

Bitte achten Sie auch darauf, welchen Service Sie erworben haben, ob es sich hierbei um die deutsche bzw. mehrsprachige Version handelt und ob darin nur das Impressum und die Datenschutzerklärung [Webseite](#) enthalten sind bzw. auch die AGB, Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular für das Shopsystem WooCommerce [Internetshop](#).

## Installation

- Laden Sie den Ordner *janolawagb* in das Verzeichnis */wp-content/plugins/* oder benutzen Sie die Plugininstallation in ihrem Wordpress-Adminbereich
- Rufen Sie nach der Installation das janolaw Plugin über **Einstellungen -> Janolaw AGB Hosting** auf.  
Für die Einstellung und Aktivierung der Schnittstelle halten Sie bitte die von janolaw zur Verfügung gestellte **User-ID** / Kundennummer und die **SHOP-ID** / Rechtstexte-ID bereit. Ergänzen Sie diese bitte in den jeweiligen Textfeldern.  
[My janolaw](#)
- Tragen Sie unter dem Menüpunkt Settings einen beschreibbaren Pfad ein damit die Dokumente dort gespeichert werden können. Bei Unix und Linux Systemen ist dies in der Regel */tmp*. Sie haben die Möglichkeit die Rechtstexte als PDF Download im Header bzw. Footer auf den Webseiten anzeigen zu lassen. Setzen Sie dazu falls erwünscht einen Haken in der Auswahl „PDF top download“ bzw. „PDF bottom download“

Bestätigen Sie die Eingabe durch den Button **Save Changes**. Es wird dann eine Überprüfung der Kennung und der verwendeten Version des Service angestoßen. Sie erhalten im Anschluss einen Hinweis über die verwendete janolaw Version.

- Über den Punkt **Page creation** können Sie die Seiten für die juristischen Dokumente vom System anlegen lassen.

### !!Wichtig!!

Das Synchronisationsintervall beträgt 12 Stunden, wenn Sie die Dokumente ad hoc aktualisieren möchten, dann wählen Sie den Punkt „Clear Cache“ aus und bestätigen die Eingabe mit dem Button **Speichern**.

Alternativ stehen Ihnen aber auch Tags für die Einbindung auf den gewünschten Seiten zur Verfügung.

Seite	Tag
Impressum	[janolaw_impressum]
Datenschutzerklärung	[janolaw_datenschutzerklaerung]
AGB	[janolaw_agb]
Widerrufsbelehrung	[janolaw_widerrufsbelehrung]
Muster-Widerrufsformular	[janolaw_widerrufsformular] -> <b>Nur für Version 3 verfügbar!!!</b>

Bitte achten Sie bei der Nutzung der Tags auch darauf, welchen Service Sie erworben haben, ob darin nur das Impressum und die Datenschutzerklärung [Webseite](#) enthalten sind bzw. auch die AGB, Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular [Internetshop](#).

### !!Wichtig!!

Bitte nehmen Sie eventuelle Änderungen an den janolaw Dokumenten ausschließlich auf [www.janolaw.de](http://www.janolaw.de) vor. Dazu müssen Sie sich in den Bereich [My janolaw](#) einloggen und dort die Dokumente ggf. neu erstellen.

## Mehrsprachigkeit

### Einstellungen

Auf der Einstellungsseite erhalten Sie einen Hinweistext, sollte ihr gebuchter Service die Mehrsprachigkeit nicht beinhalten. Diese können Sie aber zusätzlich freischalten lassen.

Wenn ihr Service die Mehrsprachigkeit enthält, haben Sie folgende Einstellungsmöglichkeiten:

Wenn Sie hier die Sprache fest einstellen, erhalten die Benutzer immer diese eingestellte Sprachversion der Dokumente. Schalten Sie die Sprache hier auf "auto", schaut Wordpress nach, welche Sprache der Benutzer in seinem Browser verwendet und liefert entsprechende Dokumente aus.

Sollte der Benutzer eine Sprache verwenden, die von janolaw nicht unterstützt wird oder kein Merkmal mitliefern, werden die Dokumente in der "Default Language" verwendet.

### Feste Sprachwahl

Den zuvor beschriebenen Mechanismus können Sie auch mittels festgelegter Sprach-Tags umgehen.

#### "Automatische Tags"

Folgende Tags verwenden den Automatismus:

```
[janolaw_agb][janolaw_impressum]  
[janolaw_widerrufsbelehrung][janolaw_widerrufsformular]  
[janolaw_datenschutzerklaerung]
```

#### Festgelegte Tags

Folgende Tags verwenden die entsprechend festgelegte Sprache im Tag:

```
[janolaw_agb_de][janolaw_impressum_de]  
[janolaw_widerrufsbelehrung_de][janolaw_widerrufsformular_de]  
[janolaw_datenschutzerklaerung_de]
```

```
[janolaw_agb_gb][janolaw_impressum_gb]  
[janolaw_widerrufsbelehrung_gb][janolaw_widerrufsformular_gb]  
[janolaw_datenschutzerklaerung_gb]
```

```
[janolaw_agb_fr][janolaw_impressum_fr]  
[janolaw_widerrufsbelehrung_fr][janolaw_widerrufsformular_fr]  
[janolaw_datenschutzerklaerung_fr]
```

#### **!!Wichtig!!**

Verwenden Sie diese Tags mit einem Service, der keine Mehrsprachigkeit unterstützt, erhalten Sie eine Fehlermeldung!

## Problembehebung

Bitte prüfen Sie, ob Sie folgende Fehlerquellen ausschließen können:

- Bitte achten Sie darauf, welchen Service Sie erworben haben, ob darin nur das Impressum und die Datenschutzerklärung [Webseite](#) enthalten sind bzw. alle Dokumente d.h. auch AGB, Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular [Internetshop](#).
- Wenn Sie ein PageContent Plugin / Widget / Theme bei Ihrer WordPress Installation verwenden, dann achten Sie bitte darauf, dass die Page-Tags ( [janolaw\_...] ) für die Einbindung der Rechtstexte (vgl. Schritt 4) im Hauptbereich der Webseite verbleiben. Nur dann ist es möglich, dass die rechtlichen Dokumente in die Seiten eingespielt werden. Im Hauptbereich der entsprechenden Seite ist es aber zusätzlich möglich, eigene Inhalte VOR als auch NACH dem Page-Tag zu verwenden.  
In zukünftigen Versionen werden wir dazu eine Prüfung einbauen, die Sie als Anwender darauf hinweisen wird.
- User-ID / Kundennummer bzw. SHOP-ID / Rechtstexte-ID korrekt eingetragen (ohne Leerzeichen) und nicht vertauscht?
- Wurde der janolaw Cachepath richtig eingetragen und ist dieser auch beschreibbar?
- PHP muss Zugriff auf andere URLs nehmen können, um dort Dateien runterladen zu können, in der php.ini des Servers muss allow\_url\_fopen aktiviert sein.

## Shopsystem WooCommerce

Die weiteren Punkte sind nur für Shopbetreiber relevant die z.B. WordPress in Kombination mit dem Shopsystem WooCommerce einsetzen.

Die Dokumente, AGB, Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular und ab Mai 2018 die Datenschutzerklärung, müssen per E-Mail in der Auftragsbestätigung oder spätestens mit dem Warenversand dem Kunden zugeschickt werden.

### Einbindung in Emails

Ab der Pluginversion 4.0 können die Rechtstexte auch in Emails des Shopsystems WooCommerce automatisch als PDF eingebunden werden. Dazu aktivieren Sie die entsprechenden Dokumente auf deinstellungsseite des Plugins. Zur Zeit wird nur die **Bestellbestätigungsmail** berücksichtigt.

Dieser Einstellungspunkt erscheint nur, wenn Sie das WooCommerce Pugin installiert und aktiviert haben. Falls dies nicht der Fall ist, erscheint ein entsprechenden Hinweis, das WooCommerce nicht aktiviert ist.

### Problembehebung

Bitte prüfen Sie die Einbindung der Rechtstexte auf den Webseiten Ihres Online-Shops. Wenn die Einbindung korrekt erfolgt ist, werden die von Ihnen erstellten Dokumente über die Schnittstelle synchronisiert und automatisch in Ihrem Shop auf den jeweiligen Seiten aktualisiert.

### Widerrufsrecht

Man muss beim Widerrufsrecht zwischen klassischer Versandware und Downloadprodukten unterscheiden. Daher bieten wir auch zwei unterschiedliche AGB Hosting-Services an.

Im Onlinehandel hat der Verbraucher ein Widerrufsrecht, über das ihn der Verkäufer belehren muss. Damit die Widerrufsfrist zu laufen beginnt, muss die vollständige Widerrufsbelehrung dem Kunden auch in Textform (statt bloß als HTML-Link) zugeschickt werden.

**Bitte achten Sie darauf, Ihren Kunden spätestens mit der Warenlieferung auch Ihre AGB, Datenschutzerklärung und das Muster-Widerrufsformular (z.B. in Papierform) zuzusenden.**

### Muster-Widerrufsformular

Das Muster-Widerrufsformular muss per E-Mail oder spätestens mit dem Warenversand zugeschickt werden. Zusätzlich muss das Widerrufsformular als weiterer Menüpunkt / Link in Ihren Internetshop neben den schon bestehenden Links für AGB, Impressum, Datenschutzerklärung, Widerrufsbelehrung und dem aktiven Link zur Online Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) angelegt werden.

### Online Streitschlichtungsvorlage (OS-Plattform)

Nach der europäischen ODR-Verordnung (Verordnung über die außergerichtliche Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten) haben Unternehmer, die an Verbraucher verkaufen seit dem 9.Januar 2016 auf ihren Webshops einen aktiven Link auf die OS-Plattform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) zu setzen und ihre E-Mail Adresse anzugeben.

**Sie sollten den Link zur Plattform weder unter das Impressum noch in die AGB einfügen, da er dort als "versteckt" gelten könnte.**

### Hier unser Textvorschlag:

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit,

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail für Verbraucherbeschwerden lautet: .....@....



## Changelog

### 4.2

- tested up to Wordpress 5.0.3
- implemented allow\_url\_fopen problem fix by using cURL if applicable

### 4.1.1

- fix PDF Links

### 4.1

- hardcoded language tags
- updated documentation
- fix of initial default language on new installations
- minor bug fixing of warning messages when debug flag in WP config is set to true

### 4.0

- added woocommerce mail attachments for order confirmation
- - fix: if for any reason no language can be detected or is missing in configuration, 'de' is selected as default
- minor fixes

### 3.7.2

- fixed typo in function parameters - thanks to @soean

### 3.7.1

- fix for deprecated function parameters - thanks to "joe1860"

### 3.7

- checked and updated Wordpress Version up to 4.9.4
- fixes for content replacement
- added new setting - set default language: Set default language for pages, if no matching language could be found with 'auto' method.
- added support for page builder plugins like: WPBackery, Beaver Builder
- added support for multiple documents on one page, e.g. model withdrawal form below the cancellation policy

### 3.6.2

- checked and updated Wordpress Version up to 4.7.3

### 3.6.1

- added more comprehensive description
- changed versioning: major.minor.maintenance

### 3.6

- translation fixes

### 3.5

- some minor bugfixes
- finished translation integration
- added description links to service provider janolaw

### 3.4

- added enhanced visual style for plugin repository of wordpress

- fixed document retrieval for hosts which doesn't allow the usage of some security related php file functions (e.g. fopen)
- added preparations for translations

### 3.3

- fixed cache path check if writable
- enhanced cache path automatic detection, if default (/tmp) is not writable, it checks for plugin path and use this path instead

### 3.2

- enhanced content creation, include your own content before page-tags ([janolaw\_\_..])
- fixed serviceversion detection

### 3.1

- enhanced content creation, include your own content below page-tags ([janolaw\_\_..])

### 3.0

- added support for Wordpress 4.3
- added widerrufsbelehrung Form
- added clear cache button
- added PDF download of documents if PDF provided by janolaw
- added service availability check
- added language selection for documents at backend
- added language selection by browser
- service update notification
- fixed permalink generation
- enhanced plugin messages for info, notice and errors

### 2.2

- added multilanguage files for English + German

### 2.1

- fixed privacy page

### 2.0

- tmp folder predefined default
- checkboxes for automatic page creation to makes it even simpler for users to install

### 1.0

- Initial Version

Dieses Plugin wird für und im Auftrag der [janolaw AG](#) entwickelt.