BUCKAROO

BPE 3.0 Plugin Wordpress WooCommerce

Installatie handleiding

BUCKAROO.NL

Laatste update: January 10th 2019. Plugin versie 2.9.0

Inhoudsopgave

.....
.....1
Laatste update: January 10th 2019. Plugin versie 2.9.0 2
1. Introductie 4
1.1 Ondersteunde betaalmethoden 4
2. Instellingen en gegevens in de Buckaroo Payment Plaza 4
2.1 Instellingen in de Buckaroo Payment Plaza 4
2.2 Informatie in de Buckaroo Payment Plaza 8
2.2.1 Keys vinden en een certificaat aanmaken 8
3. Installatie in WooCommerce.....10
3.1 Benodigdheden 10
3.2 WooCommerce plugin installatie 10
3.3 Controleer WooCommerce plugin installatie.....10
4. Plugin configuratie.....11
4.1 Algemene configuratie 11
4.4.1. Configuratie voor bestaande gebruikers van de plugin.....11
4.1.3 Configureren van individuele betaalmethoden.....13
4.2 Betaalmethoden configureren 14
4.2.1 Buckaroo Payment Guarantee 14
4.2.2 Buckaroo SEPA Direct Debit 15
4.2.3 Buckaroo Bank Transfer 16
4.2.4 Buckaroo AfterPay 16
4.2.5 Buckaroo PayPal (Seller Protection) 17
4.3 VAT 18
5. FAQ.....18

1. Introductie

Dit is de installatiehandleiding voor de Buckaroo BPE 3.0 Wordpress WooCommerce extensie. De nieuwste plugin is ontwikkeld voor WooCommerce versie 3.2.x.

1.1 Ondersteunde betaalmethoden

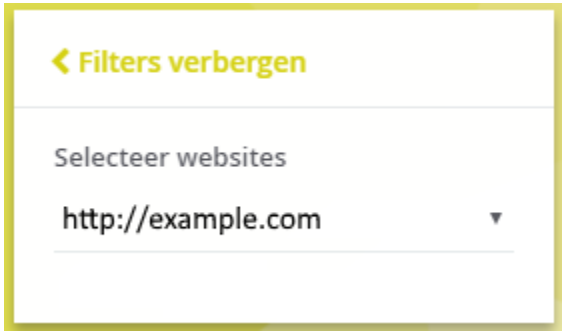
- Bancontact / Mister Cash
- Creditcards (Mastercard, Visa, American Express, Carte Bancaire, Carte Bleue, Dankort, Visa Electron, VPay)
- SEPA Direct Debit
- eMaestro
- Giftcards
- Giropay
- iDEAL
- Payment Guarantee / Achteraf Betalen
- PayPal
- Paysafecard
- Sofortbanking
- Bankoverschrijving / Transfer
- AfterPay
- Nexi
- P24

2. Instellingen en gegevens in de Buckaroo Payment Plaza

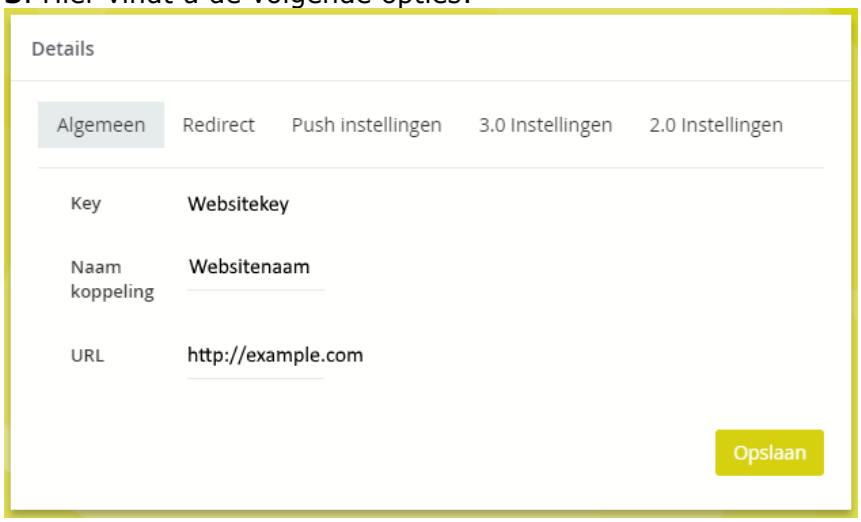
2.1 Instellingen in de Buckaroo Payment Plaza

Voor de installatie van de Buckaroo module dient u enkele onderdelen in te stellen in de Buckaroo Payment Plaza.

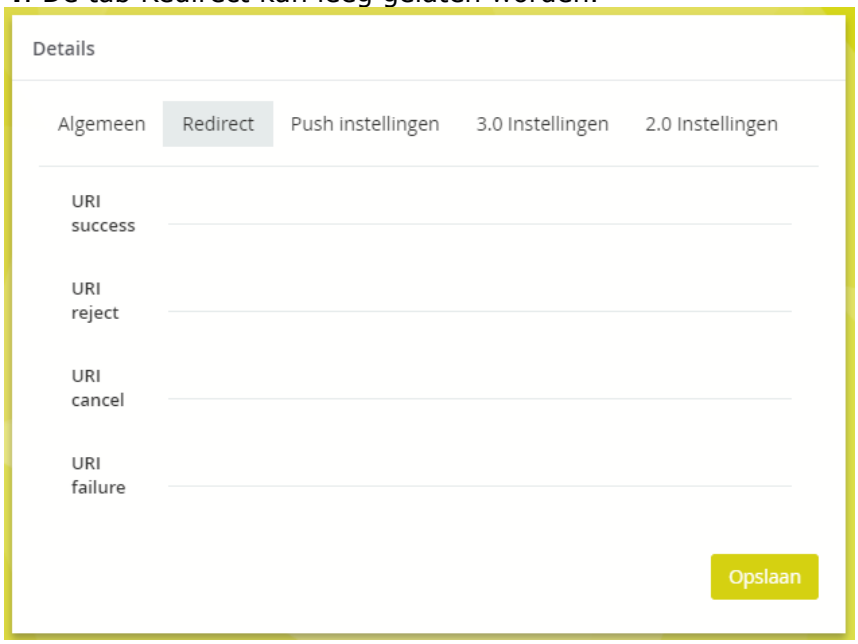
Voer daartoe de volgende stappen uit:
1. Log in op de Buckaroo Payment Plaza (https://plaza.buckaroo.nl)
2. Ga naar *Mijn Buckaroo* > *Websites* en selecteer de websites uit de dropdown.



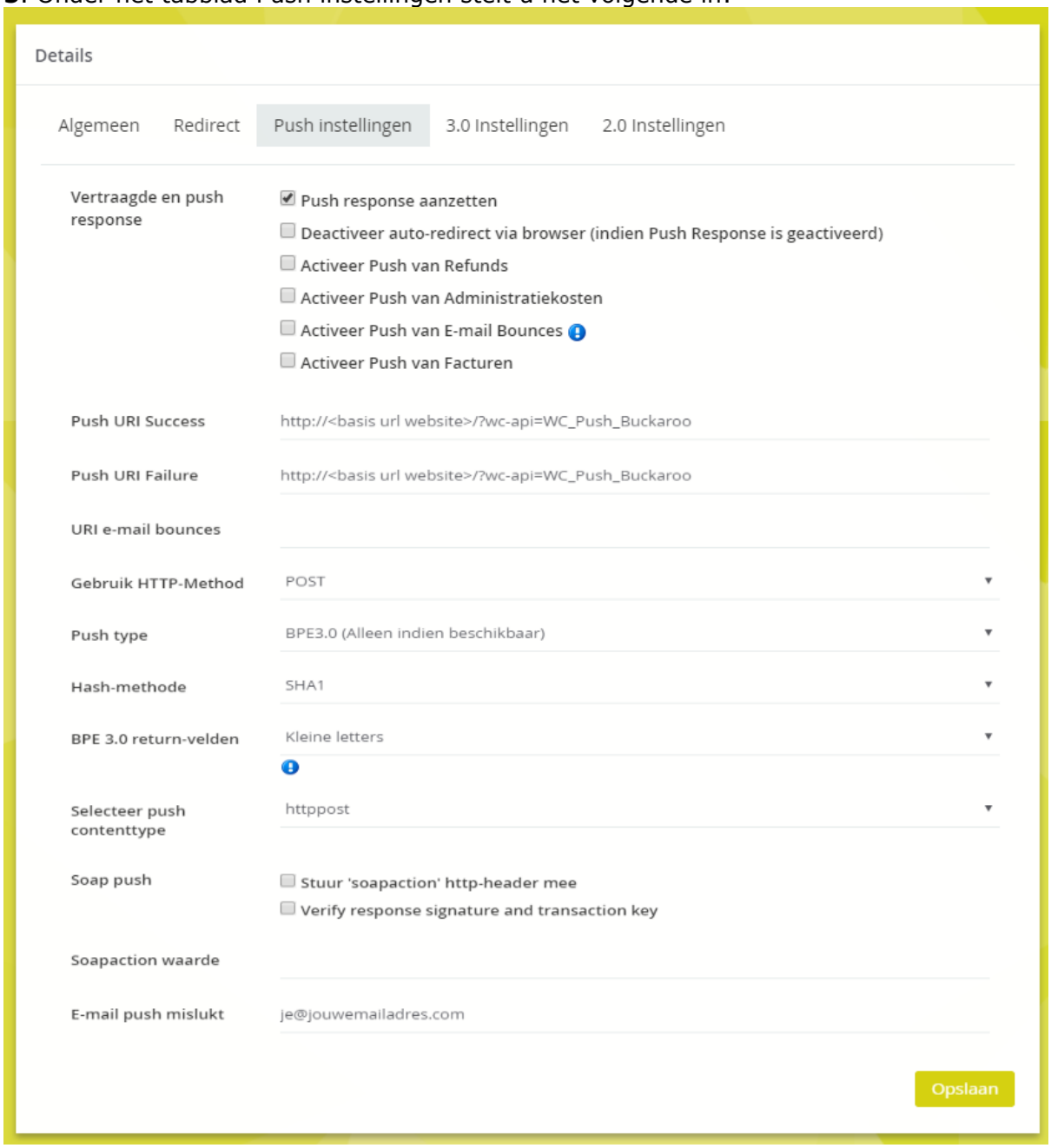
3. Hier vindt u de volgende opties:



4. De tab Redirect kan leeg gelaten worden.



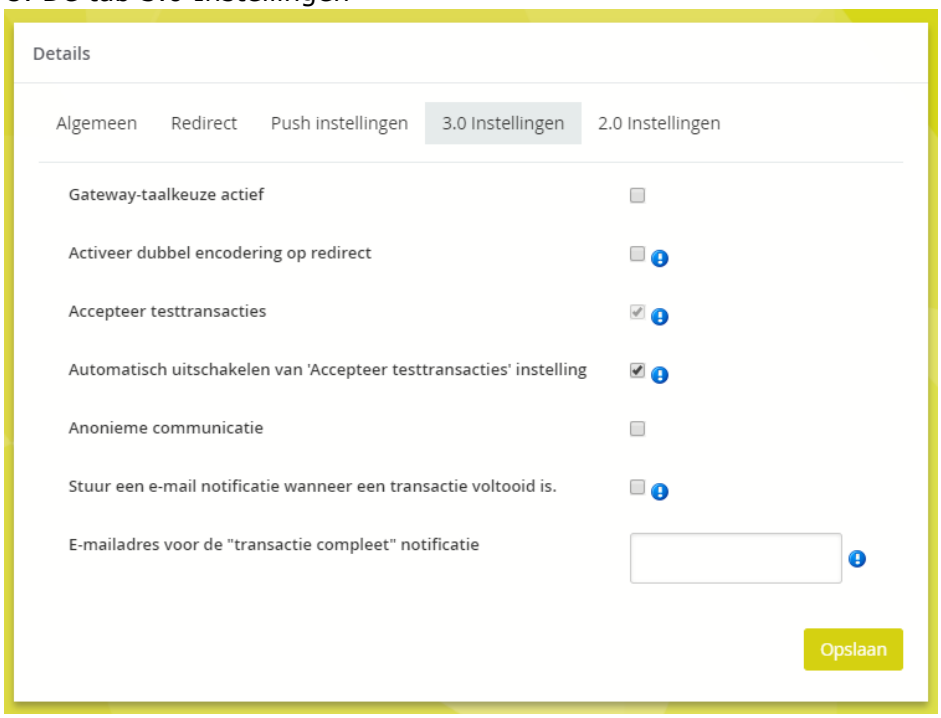
5. Onder het tabblad Push instellingen stelt u het volgende in:



a. De checkbox "Push Response aanzetten" dient aangevinkt te zijn.
b. De velden 'Push URI Success' en 'Push URI Failure' moeten beiden gevuld worden met een URL van uw website. Het gaat hier om:
http(s):///<basis url website>/?wc-api=WC_Push_Buckaroo
De basis URL van uw website zal in de meeste gevallen de vorm van 'www.uwwebsite.nl' volgen.
Er zijn hier echter ook uitzonderingen op. De meest voorkomende uitzonderingen zijn 'www.uwwebsite.nl/index.php' en 'www.uwwebsite.nl/NL' of een combinatie van beide. Om erachter te komen welke basis URL uw website gebruikt gaat u naar de voorpagina van uw website en klikt u op enkele links. Steeds kijkt u naar de URL van de pagina waar u zich bevindt. Het deel aan het begin van de URL dat steeds gelijk blijft, is uw basis URL.
c. Gebruik HTTP-Method moet op "POST" staan.
d. Voor "Push type" kies "BPE3.0".

e. De Hash-methode moet op "SHA1" staan.
f. Bij "BPE 3.0 return-velden" dient u "Kleine letters" te selecteren.
g. De optie "E-Mail push mislukt" is optioneel. Wij versturen een e-mail naar dit e-mail adres als een push bericht niet kan worden bezorgd.

6. De tab 3.0 Instellingen



a. Met de optie "Gateway-taalkeuze actief" kan de klant, wanneer deze zich op de Buckaroo betaalpagina bevindt, zelf een andere taal selecteren. Vink deze optie aan om dit te activeren.
b. De optie "Activeer dubbel encodering op redirect" kan uit blijven.
c. De optie "**Accepteer testtransacties"**. Activeer deze optie als u test transacties wilt uitvoeren op het account.
d. De optie "Automatisch uitschakelen van 'Accepteer testtransacties' instelling". Als deze optie aan staat wordt de bovenstaande optie automatisch uitgezet als er 2 weken geen test transacties zijn binnen gekomen. Deze optie uitzetten is alleen aan te raden voor testwebsites.
e. De optie "Stuur een e-mail notificatie wanneer een transactie voltooid is". Met deze optie kan een email worden verstuurd naar het bij ons bekende algemene email adres, als een transactie geslaagd is.

7. De tab 2.0 Instellingen
Deze tab heeft geen instellingen.

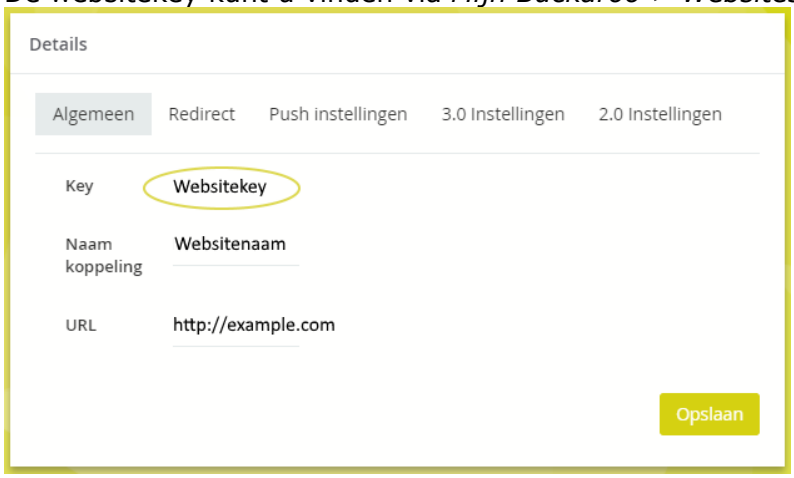
2.2 Informatie in de Buckaroo Payment Plaza

2.2.1 Keys vinden en een certificaat aanmaken

Voor de verificatie van de berichten vanuit de module wordt er gebruik gemaakt van een aantal keys en een certificaat. Deze zijn later nodig bij het instellen van de module zoals besproken in hoofdstuk 3.

Websitekey:

De websitekey kunt u vinden via *Mijn Buckaroo* > *Websites*.

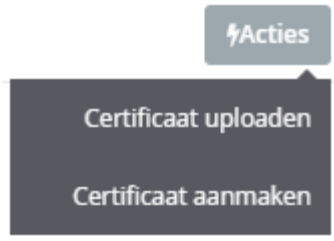


Secret Key:

De Secret Key kunt u vinden in de Buckaroo Payment Plaza via *Configuratie* > *Beveiliging* > *Secret Key*. Als het Secret Key veld nog niet is gevuld dient u hier zelf een code op te geven.

Aanmaken certificaat:

De certificaten kunt u vinden in de Buckaroo Payment Plaza via *Configuratie* > *Security* > *Certificaten.* Klik op *Acties* > *Certificaat aanmaken*.



Gebruik in de pop-up de volgende instellingen:
Exporteer privésleutel als: PEM
Gebruiksdoel: General
Actief: Aangevinkt

Klik nu op "Maak certificaat" en download het bestand. Het is hierbij van belang dat de bestandsnaam ongewijzigd blijft. Dit bestand is uw privésleutel die door de module gebruikt zal worden om de authenticiteit van uitgaande betalingsverzoeken te bevestigen. Bewaar dit bestand zorgvuldig en op een veilige locatie. Het is niet mogelijk om dit bestand nogmaals te downloaden. Als u het bestand kwijt bent dient u een nieuw certificaat aan te maken.

Na het downloaden van het certificaat kan het venster worden gesloten. Het certificaat ziet u nu terug in het overzicht gesorteerd op datum. In de laatste kolom staat voor ieder certificaat een Thumbprint, deze heeft u later nog nodig bij het instellen van de module. Let er op dat de Thumbprint van het zojuist aangemaakte certificaat wordt gebruikt (kijk naar datum en tijd). Als een Thumbprint van een ander certificaat wordt gebruikt is het niet mogelijk om transacties te doen.

3. Installatie in WooCommerce

3.1 Benodigdheden

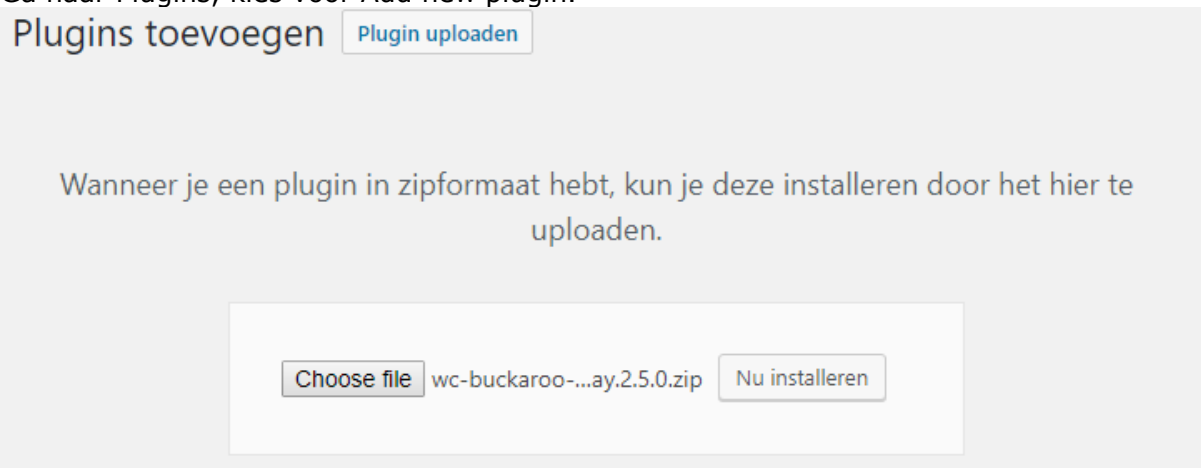
- Een SOAP client voor PHP moet geactiveerd zijn (http://php.net/manual/en/soap.installation.php)
- WordPress moet geïnstalleerd zijn (http://wordpress.org/download/)
- Wocommerce moet geïnstalleerd zijn (http://wordpress.org/plugins/woocommerce/)

U kunt de laatste versie van de Buckaroo plugin hier downloaden: https://wordpress.org/plugins/wc-buckaroo-bpe-gateway/

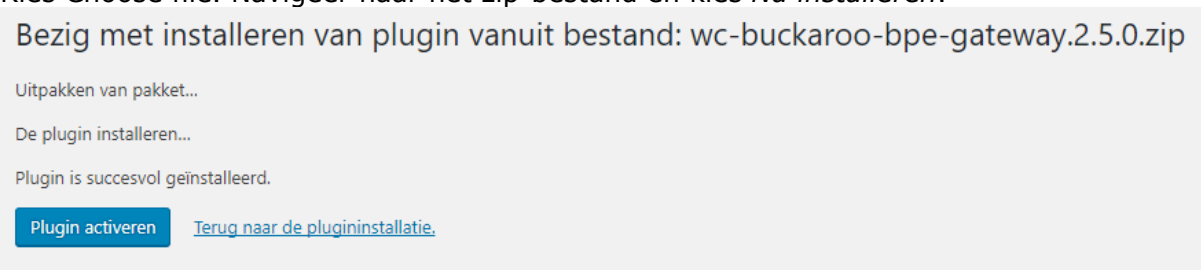
3.2 WooCommerce plugin installatie

Login op de WooCommerce admin panel.

Ga naar Plugins, kies voor Add new plugin.



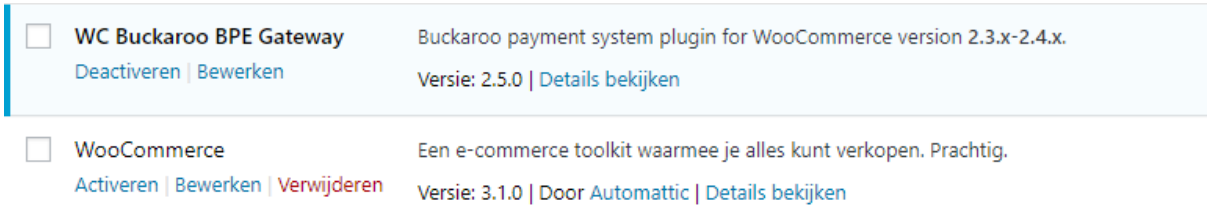
Kies Choose file. Navigeer naar het zip-bestand en kies *Nu installeren*.



De plugin kan geactiveerd worden via de 'Plugin activeren' button.

3.3 Controleer WooCommerce plugin installatie

Ga naar plugins, de Buckaroo plugin zou nu in de lijst moeten staan met status Active. Zo niet, doe dit dan alsnog.



4. Plugin configuratie

4.1 Algemene configuratie

De BPE 3.0 plugin heeft de generieke en 'default' instellingen op een plek staan.
Ga naar *WooCommerce > Instellingen > Afrekenen > Buckaroo Globale instellingen*.

4.4.1. Configuratie voor bestaande gebruikers van de plugin

Indien je met een nieuww installatie van de BPE 3.0 plugin werkt of nog geen werkende koppeling met Buckaroo hebt, sla dan dit hoofdstuk over en ga naar hoofdstuk 4.2.

Als je bestaande gebruiker bent dan zie je bij *Buckaroo Globale instellingen* een knop genaamd '*Migratie*'.

Door op de knop te drukken wordt het migratieproces gestart. Het migratieproces is klaar zodra een van de volgende meldingen verschijnt:

- Migration complete, please refresh the page. For improved security, you can also delete your Buckaroo certificate from your certificate folder.
- Settings could not be migrated.
    - Ga in dit geval verder als nieuwe gebruiker (zie 4.1.2).

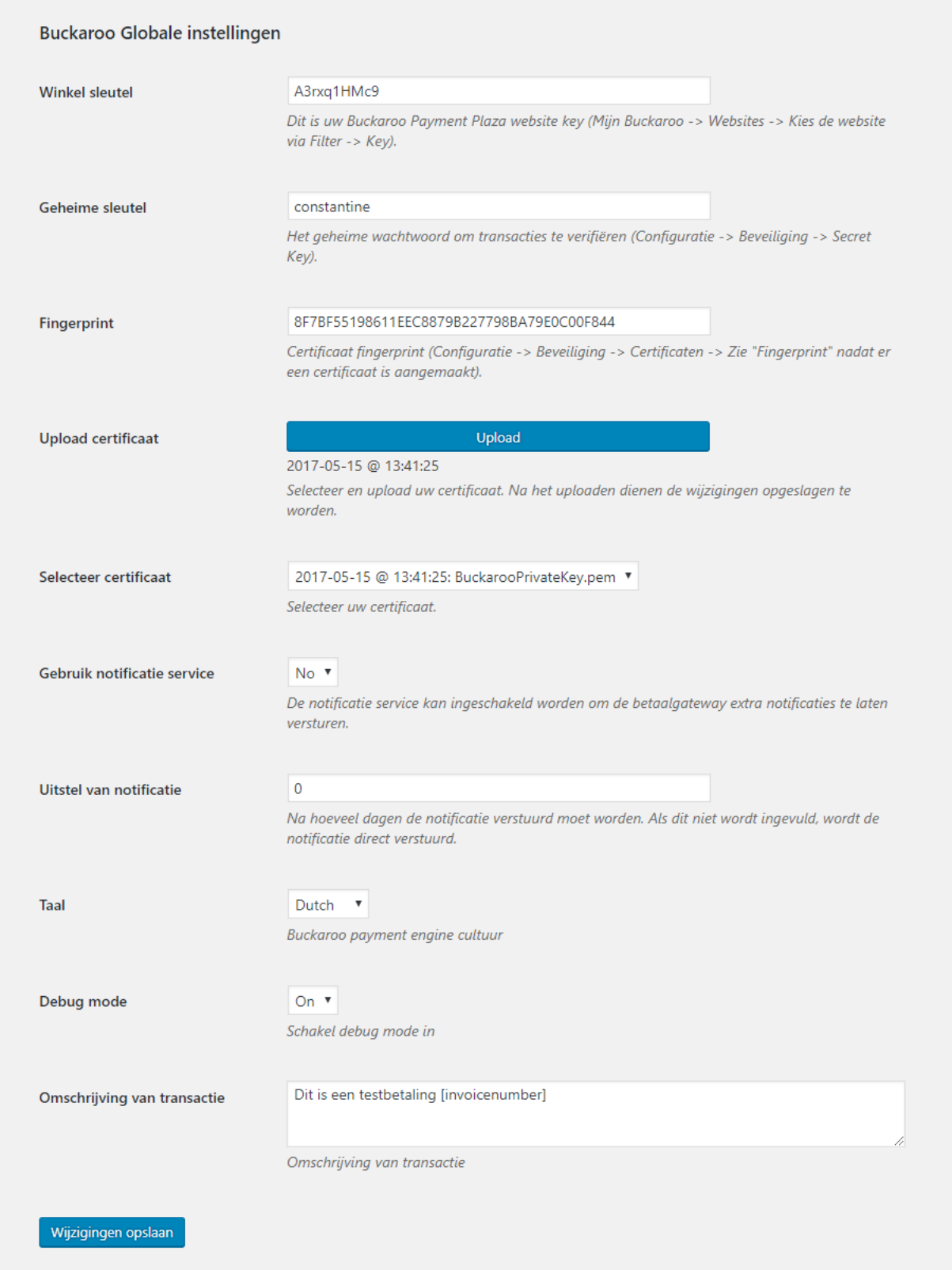
4.1.2 De globale instellingen

Ga naar *WooCommerce > Instellingen > Afrekenen > Buckaroo Globale instellingen*
De volgende gegevens kunnen hier worden ingesteld:

Migrate Settings	Zie hoofdstuk 4.1.1
Winkel sleutel*	Vul de website key uit de Buckaroo Payment Plaza in.
Geheime sleutel*	Vul de secret key uit de Buckaroo Payment Plaza in.
Fingerprint*	Vul de thumbprint uit de Buckaroo Payment Plaza in.
Upload certificaat*	Upload het certificaat. Zie hoofdstuk 2 voor certificaat uitleg. Het certificaat wordt in de database opgeslagen.
Selecteer certificaat*	Selecteer het certificaat dat gebruikt wordt.
Gebruik notificatie service	Zet deze instelling op 'ja' om extra notificaties te ontvangen.
Uitstel van notificatie	Hoe lang (aantal dagen) tot de notificatie wordt gestuurd.
Taal	De taal voor Buckaroo betaalschermen.
Debug Mode	Aan en uitzetten van debug mode

Omschrijving van transactie	Vul je transactie informatie in. Hiermee onderscheid je betalingen van verschillende winkels.

* voor informatie over dit veld zie hoofdstuc 2, deze instellingen zijn tevens verplicht.



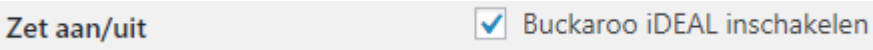
De meeste instellingen op deze pagina kunnen per betaalmethode worden overschreven. Dit is slechts in specifieke gevallen nodig.

Migratie instellingen en Debug mode zijn alleen Globale instellingen.

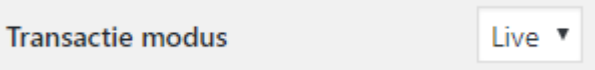
4.1.3 Configureren van individuele betaalmethoden

4.1.3.1 Verplichte instellingen

Ga naar *WooCommerce* > *Instellingen* > *Afrekenen.* Klik op de betaalmethode die je wilt instellen (bijvoorbeeld Buckaroo iDEAL, Buckaroo Creditcards, Buckaroo Afterpay etc.). Aan de bovenkant van de pagina kun je de betaalmethode aan- of uitzetten. Hieronder het voorbeeld voor Buckaroo iDEAL.



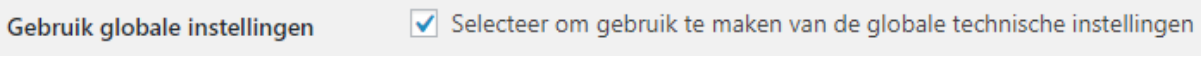
Je kan vervolgens kiezen om de betaalmethode te gebruiken in test of in live modus. Test modus staat meestal uit in de Plaza. Zie hoofdstuk 2.1. stap 6 voor instellen van test transacties.



Sla je instellingen op door op de knop *Wijzigingen opslaan* te klikken.

4.1.3.2 Overschrijven van Globale instellingen per betaalmethode

Zoals genoemd in 4.1.2 kan je per betaalmethode instellingen overschrijven. Ga volgens dit voorbeeld naar *WooCommerce* > *Instellingen* > *Afrekenen* > *Buckaroo iDEAL.* Om andere instellingen te gebruiken dient de optie 'gebruik globale instellingen' gedeselecteerd te worden.



Na het deselecteren komen de volgende instellingen naar voren:

- Upload certificaat
- Winkel sleutel
- Geheime sleutel
- Fingerprint
- Omschrijving van transactie
- Taal
- Selecteer certificaat
- Gebruik notificatie service
- Uitstel van notificatie

Voor details over deze instellingen zie 4.1.2.

Indien voor een betaalmethode de keuze wordt gemaakt om de Globale instellingen te overschrijven dan geldt dit voor alle instellingen (ook als ze leeg worden gelaten).

4.2 Betaalmethoden configureren

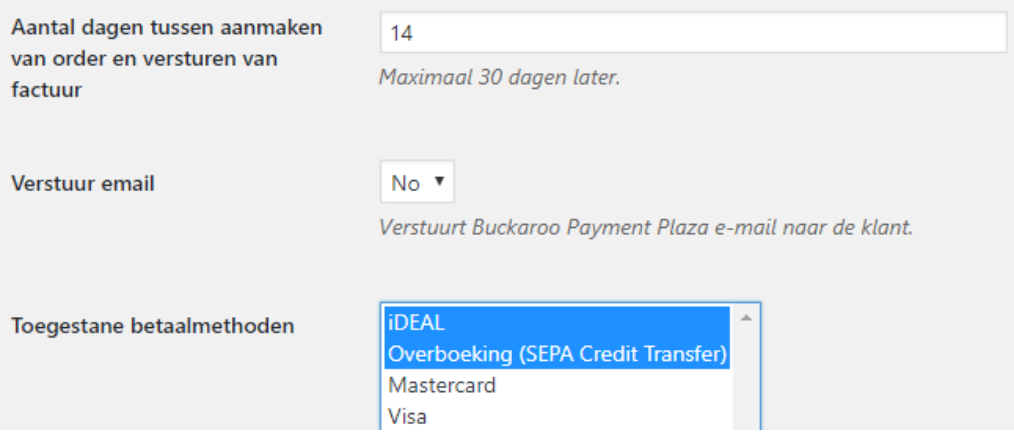
Sommige betaalmethoden hebben extra opties. Ga naar *WooCommerce* > *Instellingen* > *Afrekenen* > *Buckaroo Globale instellingen*.

De volgende betaalmethoden hebben extra instellingen:

- Buckaroo Payment Guarantee
- Buckaroo SEPA Direct Debit
- Buckaroo Bank Transfer
- Buckaroo AfterPay

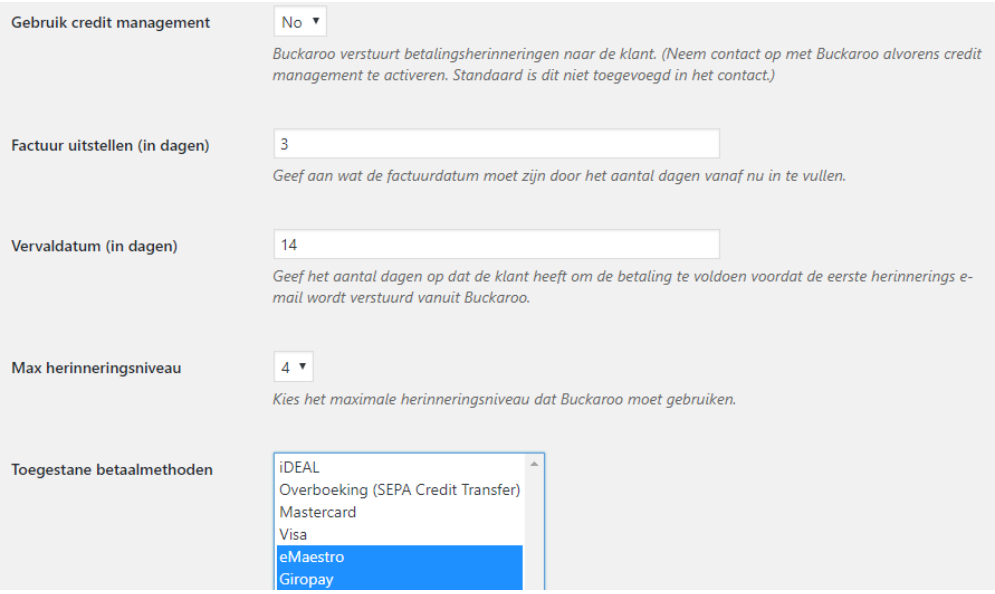
4.2.1 Buckaroo Payment Guarantee

Aantal dagen tussen aanmaken van order en versturen van factuur	Aantal dagen tussen orderdatum en factuurdatum. De factuurdatum is de datum waarop de klant moet gaan betalen.
Verstuur Email	Buckaroo verstuurt een bevestigingsemail bij een geslaagde garantie.
Toegestane betaalmethoden	Selecteer de betaalmethode(n) waarmee de klant de factuur mag betalen.



4.2.2 Buckaroo SEPA Direct Debit

Gebruik Credit Management	Buckaroo verstuurt herinneringen als de betaling niet is gelukt. Controleer of de service creditmanagement wel actief is bij Buckaroo.
Factuur uitstellen (in dagen)	Geef het aantal dagen tussen orderdatum en factuurdatum op.
Vervaldatum (in dagen)	Geef het aantal dagen tussen de orderdatum en de datum waarop Buckaroo de eerste herinnering moet versturen op.
Max herinneringsniveau	Selecteer het aantal herinneringen dat Buckaroo moet versturen.
Toegestane betaalmethoden	Selecteer de betaalmethode(n) waarmee de klant de factuur mag betalen.



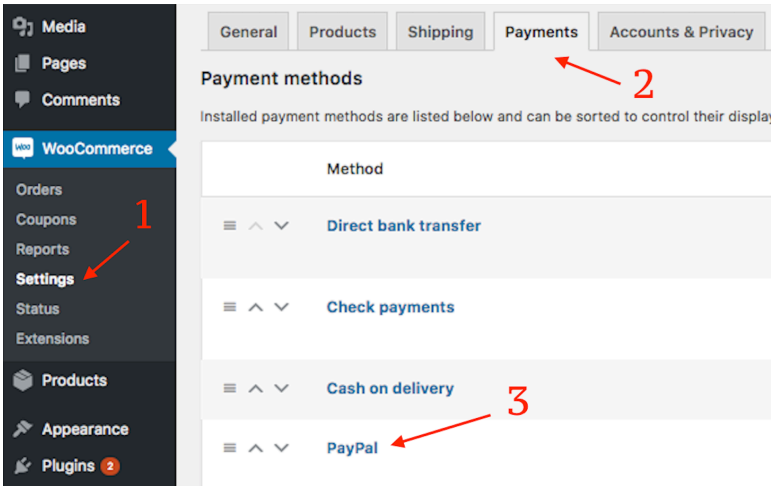
4.2.3 Buckaroo Bank Transfer

Aantal dagen totdat de order verloopt	Buckaroo verstuurt een email naar de klant met de betaalgegevens.
Verstuur email	Buckaroo verstuurt een bevestigingsemail bij een geslaagde garantie.
Laat de betaalstappen zien	

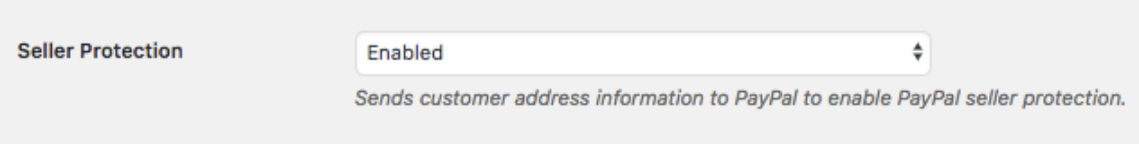
4.2.4 Buckaroo AfterPay

Kies AfterPay service	Welke service u wilt gebruiken voor het afhandelen. E-mail voor vragen naar support@buckaroo.nl.
Zet B2B aan voor AfterPay	
Standaard BTW type voor producten	Vul het standaard VAT type in. Dit is verplicht bij AfterPay.

4.2.5 Buckaroo PayPal (Seller Protection)



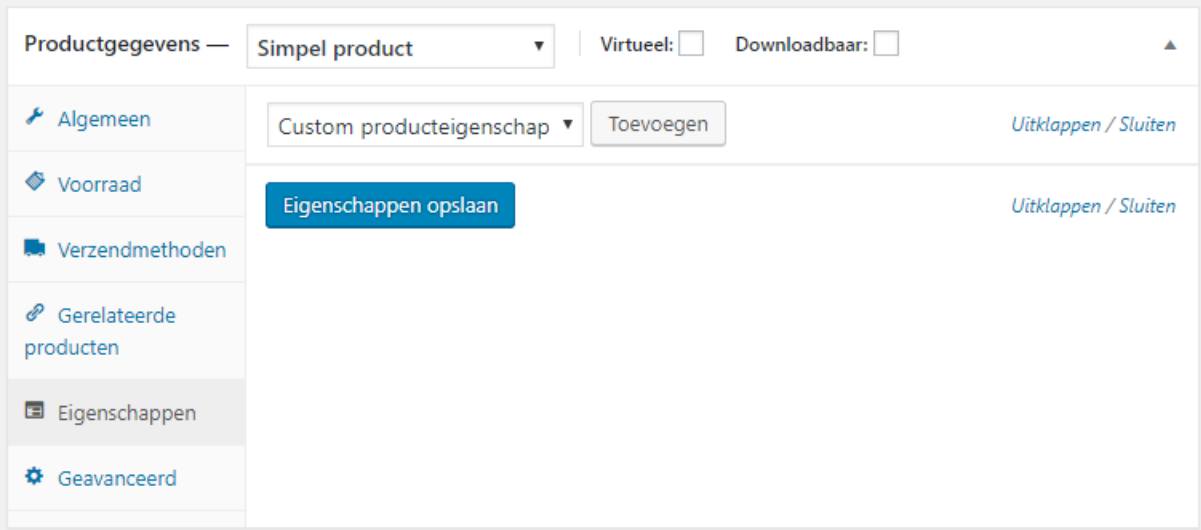
Seller Protection	Beschermen tegen ongeautoriseerde betalingen, terugboekingen bij vermoedens van fraude en claims voor niet ontvangen objecten.



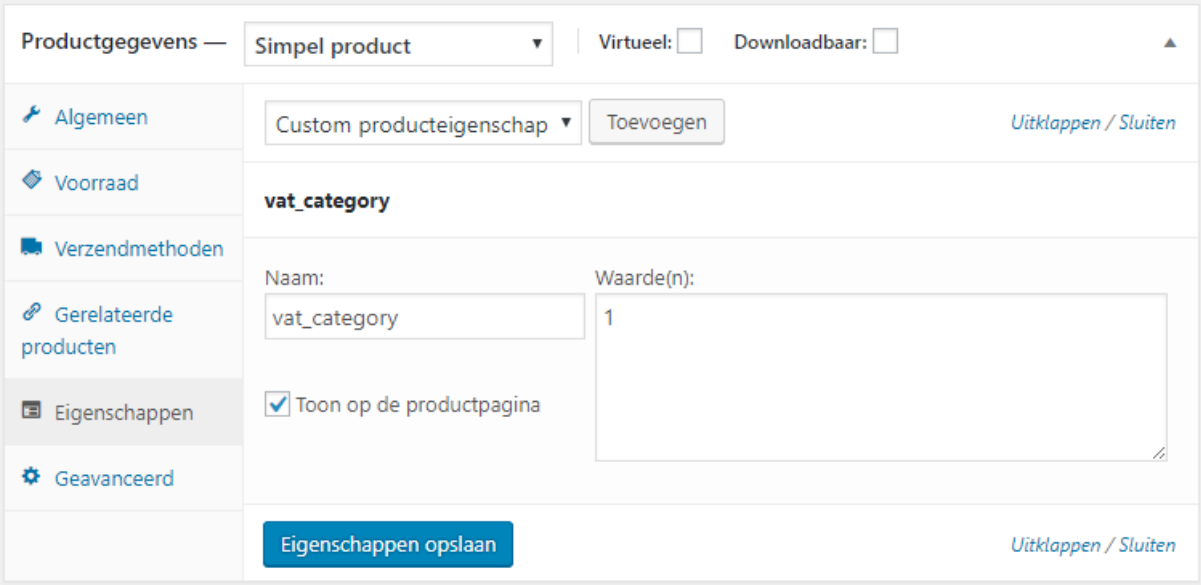
4.3 VAT

Er zijn 5 VAT types. Indien u producten met verschillende VAT types verkoopt, doe dan het volgende:

Ga naar de Product pagina en selecteer Edit product. Selecteer daarna de Attributes tab.



Voeg het attribuut **vat_category** toe bij het product als invisible attribute. Zet de waarde van 1 tot 5. Dit attribuut zal het standard VAT type overschrijven.



5. FAQ

Vraag 1: Ik heb de plug-in geïnstalleerd maar de transacties werken niet, wat gaat er mis?
Antwoord: Controleer of alle gegevens goed zijn ingevuld. Het gaat hier om de websitekey, de secret key en het certificaat dat geüpload moet zijn. Controleer ook het Buckaroo report in het linkermenu van je Wordpress omgeving. Als je testtransacties aan het aanmaken bent, controleer dan ook in plaza.buckaroo.nl of "Accepteer testtransacties" aanstaat onder Mijn Buckaroo -> Websites -> Kies je website via het filter rechtsboven -> 3.0 Instellingen.

Vraag 2: De transacties lopen goed en komen in Buckaroo op succes, maar de status in mijn WooCommerce omgeving verandert niet, hoe kan dat?
Antwoord: Zeer waarschijnlijk staan de push instellingen nog niet goed. De push wordt gebruikt om de status bij te werken van de order in WooCommerce. Raadpleeg hiervoor de handleiding en controleer je push instellingen in plaza.buckaroo.nl onder Mijn Buckaroo -> Websites -> Kies je website via het filter rechtsboven -> Push instellingen. Twee aandachtspunten:

- Als je website beveiligd is (URL begint met https in plaats van http), dan moet de push URL ook beginnen met https
- Controleer of de return velden in onze Plaza op "kleine letters" staan.

Vraag 3: De klant komt niet op de bedankt pagina na een succesvolle bestelling, hoe kan dat?
Antwoord: Waarschijnlijk staan de returnvelden nog niet op kleine letters in onze plaza onder Mijn Buckaroo -> Websites -> Kies je website via het filter rechtsboven -> Push instellingen. Controleer hierbij ook gelijk of de push instellingen zijn ingevuld (raadpleeg de handleiding voor informatie hoe je dit dient in te stellen). Verder kan er gecontroleerd worden of de Secret Key in Buckaroo overeenkomt met de Secret Key die in de configuratie van de Buckaroo plug-in is ingevuld in WooCommerce. Controleer ook of de Secret Key enkel alfanumerieke tekens bevat.